

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное учреждение Иркутской области
«ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ»

«Посмотри в глаза ребёнка»

Методические рекомендации

Иркутск – 2020

УДК –

Печатается по решению редакционно-издательского совета

ББК –

ГАУ ЦППМиСП

Е.Р. Грачева

– педагог-психолог отдела психолого-педагогической помощи

«Посмотри в глаза ребенка»: Методические рекомендации / Е.Р. Грачева. – Иркутск: Издательство ГАУ ЦППМиСП, 2020. – 17с.

Методические рекомендации содержат теоретический и практический материал о проблеме девиантного поведения учащихся и способах его профилактики, диагностики и коррекции.

Методические рекомендации адресованы педагогам – психологам, социальным педагогам, классным руководителям и другим специалистам образовательных организаций.

Рецензенты:

В.Н. Михайлова – директор ГАУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

Л.И. Панова – Заместитель директора по организационно-методической работе ГАУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

Л.М. Левина – начальник отдела психолого-педагогической помощи ГАУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

© ГАУ Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

© Е.Р. Грачева, 2020

Содержание

Введение	4
Какое поведение называется девиантным?	6
Профилактика девиантного поведения младших школьников.....	7
Профилактика девиантного поведения подростков.....	13
Роль школьного психолога в диагностике и профилактике девиантного поведения учащихся.....	16
Работа с детьми девиантного поведения	18
Литература.....	20

Введение

Мир не одинаков для каждого из нас. Тем более, для взрослых и детей и особенно, когда мы наблюдаем сложные и многогранные отношения между людьми, обстоятельства жизни семьи. Наши дети и мы далеко не одинаково воспринимаем их. Но обращаем ли мы на это внимание? Часто мы просто не замечаем или со снисходительной улыбкой относимся к своеобразным высказываниям и поведению детей, видя в них милые глупости или случайные сочетания несочетаемого. Тем не менее, за всем этими высказываниями скрывается уникальное, другое, детское понимание мира. Разобраться в ребенке, в причинах его поведения можно, только поняв, как он воспринимает происходящее вокруг.

В условиях кризиса современного общества и изменения морально-нравственных и ценностных установок возросло число подростков, склонных к асоциальному поведению, а вместе с ними и количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними. Девиантное поведение по своей природе — сложное социальное и психологическое явление. Соответственно меры по предупреждению и коррекции девиантного поведения несовершеннолетних должны быть комплексными. Среди социальных институтов, занимающихся коррекцией девиантного поведения детей и подростков, ведущее место занимает общеобразовательная школа.

«Переступив порог школы более 25 лет назад, я поняла, что класс – это сцена, и мне надо на ней действовать. А как стать хорошим актером на этой сцене? Как научить детей старым и мудрым истинам? Как вместе с ними творить и созидать? Вопросов было больше чем ответов.

С самого начала моего учительства я работала в хорошем и прекрасном коллективе, где каждый помогал словом и делом утвердиться, убеждаться в правильности выбранного пути. Наверно, поэтому мне удивительно легко и радостно работается в школе. Но бывают и трудные минуты: большая нагрузка, педсоветы, консультации, житейские проблемы.

Я сразу вспоминаю случай из моей практики. Я шла по коридору своей школы, уставшая, после тяжелого дня. И вдруг передо мной появился Максим – «трудный» ребенок в школе. «А я вам что-то принес» – эта фраза, сказанная Максимом, вернула меня в реальность. Он раскрыл свои ладошки, а там сидел совсем маленький воробышек. Я посмотрела в глаза этому ребенку и увидела там и ожидание какого-то чуда, и смятение, и доверчивость, и надежду. Я взяла воробышка к себе в ладони, погладила его. И опять я посмотрела в глаза Максиму и увидела в них одобрение, спокойствие. В этот момент я поняла, что наблюдательность, гибкость, чувствительность, умение видеть себя глазами детей станут ведущими в моей работе.

Я поняла, что нужно вести себя так, чтобы ученик был уверен – учитель его любит. Мои ученики, какие же они все разные! И какие разные у них глаза: веселые, думающие, сияющие, напряженные, озорные. А еще глаза

бывают настороженными, равнодушными, а иногда даже злыми. И когда я вхожу в класс, то попадаю под их прицел. Глаза детей совершенно разные: у младших они открыты, доверчивы, сияющие, как звездочки на небе. У старших детей более задумчивы, иногда с хитринкой. Я очень люблю детей и люблю смотреть в глаза своих учеников. Если ты внимательный и чуткий учитель, то глядя в глаза ученика, ты почувствуешь его душевное состояние, отношение к себе, к учебе и к школе в целом.

Мне очень нравится наблюдать за думающим учеником: это что-то завораживающее, вызывающее чувство огромного счастья. А еще мне очень нравится, когда глаза ученика светятся счастьем от нашей совместной работы. Но добиться этого ой, как не просто!

Все начинается с любви. С первых дней работы в школе я поняла, что нужно проявлять неподдельный интерес к жизни ребенка: к его радостям огорчениям, к личным неудачам и переживаниям. Но среди моих воспитанников есть дети, которые долго не пускают к себе в душу, когда я нахожу подход к такому ребенку, когда он делится со мной переживаниями, доверяет мне свои тайны, рассказывает о своих маленьких победах – я счастлива! Чтобы глаза детей были счастливы, надо помнить, что любовь воспитывается любовью, доброта – добротой.»

Светлана Геннадьевна Гакова – учитель биологии, химии

Девиантное поведение является предметом исследования целого ряда отраслей научного знания - социологии, криминологии, психологии, психиатрии, этики, педагогики, конфликтологии и др. Хочется познакомить читателей с основными причинами возникновения девиантного поведения и методами их коррекции.

Какое поведение называется девиантным?

Девиантное поведение - это система поступков, отклоняющихся от общепринятой или подразумеваемой нормы, будь то нормы психического здоровья, права, культуры или морали (И.С. Кон, 1989).

Девиантное поведение - это специфический способ изменения социальных норм и ожиданий по средством демонстрации ценностного отношения к ним (Ю.А. Клейберг, 2001).

Девиантное поведение — поведение, не соответствующее правилам и нормам, установленным в официальном порядке или сложившимся традиционно в обществе (группе). Девиантное поведение проявляется в форме алкоголизма, беспризорности, пьянства, наркомании, преступности несовершеннолетних и т.п. («Педагогический энциклопедический словарь», 2002 г.)

В отечественной литературе под девиантным поведением (Гишинский Я. И., Кон И. С., Степанов В. Г., Фролов Ю. И. и др.) понимается:

1. Поступок, действия человека, не соответствующие официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам, «будь то нормы психического здоровья, права, культуры или морали».

2. Социальное явление, выраженное в массовых формах человеческой деятельности, не соответствующих официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам.

3. Поведение, которое рассматривается как отклонение от групповых норм и приводит к изоляции, лечению, исправлению или наказанию нарушителя. (80)

В первом значении девиантное поведение является преимущественно предметом общей и возрастной психологии, педагогики, психиатрии. Во втором и третьем значении – предметом социологии, социальной психологии, криминологии, пенитенциарной педагогики.

Поведение человека в широком смысле – это его образ жизни и действий, то, как он себя ведет по отношению к обществу, идеям, другим людям, внешнему и внутреннему миру, к себе. Это поведение, которое основывается на общественных нормах нравственности, эстетики и права.

Нормальное поведение – это любое поведение, которое не разрушает общественных отношений, образующих данную сферу деятельности. Норма выполняет функцию контроля со стороны общества, информирует, позволяет оценить поведение, прогнозировать его. Как бы ни относились к ним люди, нормы существуют и непрерывно действуют.

Нормальное поведение учащегося предполагает его адекватное, отвечающее потребностям и возможностям отношение к образовательному процессу и обществу. Если педагоги, родители и другие взрослые люди способны своевременно и адекватно реагировать на те или иные поступки ребенка, то его поведение почти всегда будет нормальным.

В педагогической литературе под девиантным поведением понимается отклонение от принятых в данном обществе, социальной среде, ближайшем окружении, коллективе социально-нравственных норм и ценностей, нарушение процесса усвоения и воспроизводства социальных норм и культурных ценностей, а так же саморазвития и самореализации в том обществе, к которому человек принадлежит.

В медицинской литературе под девиантным поведением понимается отклонение от принятых в данном обществе норм межличностных взаимоотношений: действий, поступков, высказываний, свершаемых как в рамках психического здоровья, так и различных формах нервно-психической патологии, особенно пограничного уровня.

В психологической литературе девиантным называется поведение, отклоняющееся от социально-психологических и нравственных норм (В.В. Ковалёв,1979), либо как ошибочный антиобщественный образец решения конфликта, проявляющийся в нарушении общественно принятых норм, либо в ущербе, нанесённом общественному благополучию, окружающим и себе. В качестве дополнительных признаков выделяются трудности коррекции поведения и особая необходимость в индивидуальном подходе со стороны воспитателей и внимания сверстников (В, Г. Степанов,1986).

Детство – подготовка к взрослой жизни. Будет оно хорошо организованным, и тогда человек вырастет хорошим; плохо направленное всегда обернётся нелёгкой судьбой. Тяжелое детство – не всегда самое плохое. Плохое детство – беспризорное, неласковое, в котором ребёнок потерялся, как ненужная вещь.

Вначале ребёнок становится трудным. Трудный ребёнок – это тот. Кому трудно. Именно так надо понимать, что с ним происходит. Трудный он не только для взрослых, но в первую очередь для себя. Трудный ребёнок – страждущий, мечущийся в поисках тепла и ласки. Обездоленный и почти обречённый. Он это чувствует. Все трудные дети, как правило, не имели доброжелательного, заботливого окружения ни в семье, ни в школе. Вначале трудности с адаптацией, недостаток способностей, а потом нежелание учиться привело этих детей к неорганизованности, нарушениям дисциплины и, как следствие, к девиантному поведению.

Профилактика девиантного поведения младших школьников

Большую озабоченность общества вызывает рост числа семей и детей, находящихся в социально опасном положении, ухудшение физического и психического здоровья подрастающего поколения, увеличение социального сиротства, безнадзорности и беспризорности.

Однако, и дети младшего школьного возраста из вполне благополучных семей подвержены серьезным проблемам в поведенческом аспекте. Влияние друзей, природная жестокость, повальная увлеченность

современными гаджетами, уход от реального общения, неприятие взрослых, все эти факторы можно назвать девиантным поведением.

Достаточно большая роль в профилактике девиантного поведения младших школьников отводится учителю. По мнению И.П. Подласого: «только учитель видит ребенка в реальной обстановке и его настоящих отношениях – в обыденных заботах, труде, поведении, контактах со сверстниками, старшими и младшими. Только учитель видит, как трудится ребенок, как он думает и переживает, как ходит, стоит, бежит, дружит, как выражает свою внутреннюю позицию. Только учитель видит настоящего ребенка в реальных жизненных ситуациях. Он ближе всех стоит к ребенку в процессе его повседневной деятельности. И, следовательно, только учитель может составить наиболее правильное и, главное, целостное суждение о нем. А поняв, он может предотвратить неблагоприятное развитие событий».

Младший школьный возраст – начало детства. Хотя ребёнок сохраняет много детских качеств – наивность, легкомыслие, взгляд на взрослого снизу вверх, но он уже начинает утрачивать детскую непосредственность в поведении, у него появляется другая логика мышления. В школе он приобретает не только новые знания и умения, но и определённый социальный статус. Меняются интересы, ценности ребёнка, весь уклад его жизни. Именно в младшем школьном возрасте закладываются те основы, формируются личностные черты и качества, начинают складываться определенные установки, которые в дальнейшем определяют поведение ребенка в подростковом и юношеском возрасте. Поэтому роль учителей начальных классов в формировании поведенческих основ у школьников весьма велика и значима. Первый учитель закладывает у школьника нравственные ценности и способен значительно повлиять на его поведение. Учитель начальной школы – это особенный учитель. Это посредник между детьми и миром взрослых, в совершенстве знающий таинства становления детской психики. Труд учителя начальной школы несравним по своей значимости ни с каким другим трудом.

Доктор психологических наук, профессор Беличева Светлана Афанасьевна определила основные принципы профилактических мер и индивидуального предупреждения отклонений в поведении младших школьников, которые должен реализовать в своей деятельности учитель начальных классов.

Это:

- принцип коллективной терапии (организации процесса социализации средствами коллектива, индивидуальной и коллективной поддержки, решение проблем семейных и школьных отношений, отношений со сверстниками и взрослыми в форме социально-педагогического консультирования);

- принцип ситуации успеха (организация условий личных достижений младшего школьника, закрепление достижений в рамках коллективной

деятельности, в общем результате, в самостоятельном решении собственных проблем);

- принцип партнерства (он включает организацию в коллективной деятельности детей, родителей и педагогов).

Формы профилактической работы, с точки зрения Беличевой С.А., можно представить следующим образом:

- организация социальной среды;
- информирование;
- активное социальное обучение важным навыкам (тренинги);
- организация деятельности, альтернативной девиантному поведению;
- привитие навыков здорового образа жизни;
- активизация личностных ресурсов.

Вопрос о выборе методов и конкретных приемов психолого-педагогического воздействия является одним из центральных вопросов, связанных с проведением работы по профилактике девиантного поведения с детьми младшего школьного возраста. Можно выделить основные методы работы по профилактике девиантного поведения младших школьников:

- сказкотерапия, которая включает анализ сказок, групповое сочинение историй, драматизация сказок;
- арттерапия – это свободное и тематическое рисование, аппликация, лепка из глины, конструирование из бумаги и картона;
- визуализация;
- психогимнастика - этюды на выражение различных эмоций;
- игровые методы включают подвижные, сюжетно-ролевые игры;
- моделирование и анализ проблемных ситуаций;
- этические беседы.

Учителю начальных классов необходимо осуществлять индивидуальную профилактику в отношении младших школьников, поведение которых имеет черты отклонения или является проблемным.

Индивидуальная работа ведется по ряду направлений: непосредственная работа с детьми, выявление лиц и условий, положительно влияющих на ребенка и вовлечение их в профилактическую работу, выявление лиц и условий, отрицательно влияющих на детей и нейтрализация их негативного воздействия.

Девиантное поведение младших школьников существенно отличается от девиантного поведения подростков и обусловлено различными факторами, в том числе и возрастными особенностями.

В начальных классах можно выделить группы учащихся с особыми формами девиантного поведения – это агрессивные дети, обидчивые дети, демонстративные дети, требовательные дети, властные дети и мстительные дети.

Агрессивные дети.

Агрессивность в общих чертах понимается как целенаправленное нанесение физического или психического ущерба другому лицу.

Практически все дети ссорятся, дерутся, обзываются и пр. Обычно с усвоением правил и норм поведения эти непосредственные проявления детской агрессивности уступают место просоциальным формам поведения. Однако у определённой категории детей агрессия не только сохраняется, но и разрастается, трансформируясь в устойчивое качество личности.

Чтобы выявить психологические особенности, отличающие агрессивных детей, необходимо сопоставить их с теми же характеристиками школьников, не проявляющих склонности к агрессии.

Агрессивное поведение принимает разнообразные формы. В психологии принято выделять вербальную и физическую агрессию, каждая из которых может иметь прямые и косвенные формы.

Большинство проявлений агрессивного поведения наблюдается в ситуациях защиты своих интересов и отстаивания своего превосходства, когда агрессивные действия используются как средства достижения определённой цели. Соответственно максимальное удовлетворение дети получают при достижении желанной цели – будь то внимание сверстников или привлекательная игрушка, после чего агрессивные действия прекращаются.

Таким образом, в большинстве случаев агрессивные действия детей имеют инструментальный, или реактивный, характер. В то же время у отдельных детей наблюдаются агрессивные действия, не имеющие какой-либо цели и направленные исключительно на причинение вреда другому. Например, мальчик толкает девочку и смеётся над её слезами, или девочка прячет тетрадь своей подруги и с удовольствием наблюдает за её переживаниями. Физическая боль или унижение сверстника вызывают у этих детей удовлетворение, а агрессия выступает при этом как самоцель. Такое поведение может свидетельствовать о склонности ребёнка к враждебности и жестокости, что, естественно, вызывает особую тревогу.

Нельзя запрещать ребёнку выражать негативные эмоции. Просто нужно помочь ему найти способ для «экологичного» выражения агрессии (это может быть спортивная секция, подвижные игры). Следует разговаривать с ребёнком, спрашивать о том, что его беспокоит, повышать его самооценку и подчёркивать достоинства. Также следует исключить или минимизировать агрессию из окружающего мира ребёнка, и дать такие же рекомендации его родителям

Обидчивые дети.

Среди всех проблемных форм межличностных отношений особое место занимает такое тяжёлое переживание, как обида на других. Справиться с этой болезненной реакцией непросто. Непрощённые обиды разрушают дружбу, приводят к накоплению как явных, так и скрытых конфликтов и в конечном итоге деформируют личность человека.

Обида на другого проявляется в тех случаях, когда ребёнок остро переживает ущемлённость своего Я, свою непризнанность, незамеченность.

Поведение детей в состоянии обиды имеет интересную и парадоксальную особенность. С одной стороны, это поведение носит явно демонстративный характер и направлено на привлечение внимания к себе. С другой – дети отказываются от общения с обидчиком, молчат, отворачиваются, уходят в сторону. Отказ от общения используется как средство привлечения внимания к себе, как способ вызывания чувства вины и раскаяния у того, кто обидел.

Попадая в конфликтную ситуацию, а порой её инициируя, обидчивые дети не пытаются разрешить её, а как бы застревают в ней, погружаются в оценивание её участников. Осуждение одних и оправдание других (главным образом, себя) является для них важным занятием, приносящим особое удовлетворение. Ребёнок с удовольствием подчёркивает, как нехорошо с ним поступили окружающие, как они виноваты перед ним. Обвинение других и оправдание себя является для них самостоятельной задачей, более важной и привлекательной, чем разрешение конфликта.

Характерные особенности личности обидчивых детей свидетельствуют о том, что в основе повышенной обидчивости лежит напряжённо-болезненное отношение ребёнка к себе и оценке себя. Он как бы срачивается со своим образом, фиксируется на себе и отношении к себе со стороны окружающих. Такая фиксация порождает острую и ненасыщаемую потребность в признании и уважении, в постоянной её демонстрации. Ему необходимо непрерывное подтверждение собственной ценности, значимости, любви. В то же время он приписывает окружающим пренебрежение и неуважение к себе, что даёт ему мнимые основания для обиды и обвинения других. Такой порочный круг чрезвычайно трудно разорвать. Ребёнок постоянно смотрит на себя глазами других и оценивает себя этими глазами, находясь как бы в системе зеркал. Эти «зеркала» позволяют видеть только самого себя, закрывая окружающий мир и других людей. Всё это приносит ребёнку острые болезненные переживания и препятствует нормальному развитию личности. Поэтому повышенную обидчивость можно рассматривать как одну из конфликтных форм межличностных отношений.

Взрослые часто используют такой метод воздействия на ребенка, как пример других детей. Этого не следует делать ни с кем из детей, а уж с обидчивыми - тем более. Вместо сравнения ребёнку нужно объяснить, что обида – это его чувство и возникает оно не по вине окружающих. И переключить его внимание на любой вид деятельности, например, на какую-то игру вместе с другими детьми. Совместная деятельность также поможет ребёнку понять, что другие дети существуют для партнерства, а вовсе не для того, чтобы уважать или не уважать его. И ситуаций для обид станет меньше.

Демонстративные дети.

Демонстративных детей выделяет стремление привлечь к себе внимание любыми возможными способами. Такие дети, как правило, достаточно активны в общении. Однако в большинстве случаев дети,

обращаясь к партнёру, не испытывают к нему реального интереса. Преимущественно они говорят о себе, показывают свои игрушки, используют ситуацию взаимодействия как средство привлечения внимания взрослых или сверстников. Отношения для таких детей являются не целью, а средством самоутверждения и привлечения внимания. При этом способами привлечения внимания могут быть как просоциальное поведение, так и действия, выражающие агрессию.

Демонстративные дети очень ориентированы на оценку окружающих, особенно взрослых. Как правило, такие дети стремятся во что бы то ни стало получить положительную оценку себя и своих поступков. Однако в случаях, когда отношения с учителем и одноклассниками не складываются, демонстративные дети применяют негативную тактику поведения: проявляют агрессию, жалуются, провоцируют скандалы и ссоры. Нередко самоутверждение достигается путём снижения ценности или обесценивания другого. Для демонстративных детей характерна также высокая нормативность поведения: дети часто объясняют мотивировку поступка тем, что так надо. Используя социально-одобряемые формы поведения, дети ожидают положительную оценку своих действий. Однако их правильные моральные поступки ситуативны и неустойчивы. Если демонстративные дети и делятся со сверстником, то они комментируют свой поступок и обращаются к взрослому за поддержкой. В случае отсутствия взрослого демонстративные дети и не думают делиться с партнёром, несмотря на их просьбы. Таким образом, в просоциальном поведении демонстративных детей наблюдается ярко выраженный формализм. Для них гораздо важнее соблюсти внешнюю картину одобряемого поведения, чем реально проявить помощь сверстнику.

Ненасыщаемая потребность в похвале, в превосходстве над другими становится главным мотивом всех действий и поступков. Такой человек постоянно боится оказаться хуже других, что порождает тревожность, неуверенность в себе, которая компенсируется хвастовством и подчёркиванием своих преимуществ. Гораздо более прочной оказывается позиция, основанная на принятии себя и отсутствии конкурентного отношения к окружающим. Именно поэтому важно вовремя выявить проявления демонстративности и помочь ребёнку в её преодолении.

Взрослые должны стремиться избавить ребенка от необходимости самоутверждаться и доказывать свое превосходство. Малыш и без постоянных похвал и оценок должен чувствовать уважение к себе и любовь близких взрослых. Только тогда он будет ощущать бесценность своей личности и не будет нуждаться в постоянных поощрениях и сравнениях с другими.

Требовательные дети.

Их главная цель — привлечь к себе внимание, быть всегда на виду, проявить превосходство над другими, закрепить высокий собственный

статус. Это дети с очень развитой потребностью быть всегда в центре внимания. Пути достижения целей у них разнообразны: манерность, клоунада, показная лень, нарочитая небрежность, неуместные выкрики, иногда хулиганские поступки.

Внимание требовательному ребенку лучше уделять тогда, когда он чем-нибудь занят. Педагог должен похвалить его работу, обратить внимание других детей, как хорошо выполняется задание. Но любые попытки ребенка обратить на себя внимание через капризы, проявления агрессивности учителю следует игнорировать. Таким детям следует дать свободу, право самостоятельно принимать решения и нести за них ответственность.

Властные дети.

Это очень сложный тип отклоняющегося поведения. Скрытая цель детей, относящихся к данной группе, - власть. Они настойчивые, требовательные, желающие верховодить, управлять другими, быть постоянно в центре внимания. Такой ребенок работает мало или не работает совсем. Может обманывать, лгать, лицемерить, пока не добьется своего.

В работе с такими детьми педагог должен занять дипломатичную позицию: не уступать и не бороться. Постоянно использовать технологию сотрудничества, воспитывать ответственность за свои действия. Здесь целесообразно применять метод «взрыва», когда разом, круто и достаточно жестко «взрываются» внутренние предпосылки, вызывающие девиантное поведение ребенка.

Мстительные дети.

Детям данной группы кажется, что их постоянно обижают, к ним несправедливы, не так относятся, что все против них. При невнимательном отношении к ним, их отклоняющееся поведение прогрессирует, становится неуправляемым, агрессивным, деструктивным.

Таких детей нужно поддерживать, ободрять при ошибках, неудачах, постоянно выражать уверенность в том, что любая работа им посильна и может быть успешно выполнена, хвалить, когда есть попытка сделать что-то самостоятельно. Необходимо чаще практиковать групповые поощрения, чтобы усилить их действие на ребенка.

Профилактика девиантного поведения подростков

Когда речь идет о профилактике девиантного поведения подростков необходимо отметить, что педагогу в такой ситуации стоит научиться различать собственно девиантное поведение или желание подростка привлечь внимание, показать свою власть или отомстить за обиду (реальную или вымышленную), при этом поведение подростка может быть плохим, но не девиантным.

Позиция педагога в ситуациях взаимодействия с девиантными подростками должна быть следующей:

- Понимание сложности воспитательной задачи при взаимодействии с подростками, в том числе и со сложными характерами. В данном случае уместно всегда помнить слова Януша Корчака: «Надо остерегаться смешивать «хороший» и «удобный». Все современное воспитание направлено на то, чтобы ребенок был удобен...».
- Установка педагога на принятие подростка таким, какой он есть. Внутренняя готовность к возможным негативным особенностям подросткового возраста.
- Стремление проявлять подчеркнутое внимание к личности, нуждающейся в психолого-педагогической помощи. Оно проявляется в стремлении педагога помочь подростку осознать, что он не безразличен, что его поступки и личностные свойства замечают, что ему готовы оказать поддержку.
- Оптимистический взгляд на подростка: вера в его наилучшие качества, в наступление положительных эффектов сотрудничества, в позитивные перемены в поведении, судьбе. Педагогу запрещено унижать личность подростка, навешивать ему «ярлыки».
- Доброжелательность и чистосердечность. Человек может быть доброжелательным - открытым к людям, бескорыстным и миролюбивым, помогающим в осуществлении хороших дел, располагающим к себе в общении и деятельности. Но может быть зловредным - готовым к неодобрительной критике, проявляющим неприятие чужих инициатив, отчитывающим, укоряющим, ищущим благодарности за совет и услугу, и тем самым - отталкивающим от себя людей. Воспитателю подростков лучше относится к первой категории людей.
- Готовность педагога относиться к подростку не менее уважительно, чем к себе: в этом случае подросток убеждается, что в нем видят личность, достойную признания и уважения, что ему помогают самоутверждаться, проявлять свою самостоятельность, взгляды, мнения.

При остановке неадекватного поведения педагог должен знать, что нельзя говорить длинные предложения, фразы, повышать голос, кричать, поведение взрослого должно быть максимально спокойным, движения замедленными, жестикуляция сведена до минимума. Лучше всего пользоваться короткими наставлениями.

Во время инцидентов и кризисов вступление в контакт может быть затруднено. В таком случае лучше всего говорить о том, чем занимается подросток, или вступить в контакт нейтральным образом: скажите что-то положительное, что-то о том, чем подросток занимается или занимался, упомяните что-нибудь нейтральное и назовите чувство., используйте невербальные сигналы, снижающие напряжение, сделайте ситуацию предсказуемой, подсказывая каждый раз следующий шаг. Наблюдайте за

отделенным и другими воспитанниками, проведите обратную связь и при необходимости направляйте ситуацию, применяя обратную связь и наставления. Проблемы профилактики девиантного поведения подростков, должны решаться всем педагогическим коллективом школы. Согласно Федеральному закону «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», важнейшим социальным заказом общества является воспитательно-профилактическая работа с подростками по предупреждению правонарушений. Профилактика является одним из основных и перспективных направлений деятельности в педагогической работе.

Основные направления профилактической деятельности педагогического коллектива:

1. Выявление и включение в зону особого внимания и заботы подростков, имеющих риск возникновения девиантного поведения, а именно часто не посещающих школу, большую часть времени проводящих на улице, имеющих проблемы в обучении, в отношениях со сверстниками и учителями.

2. Создание программы индивидуальной поддержки и сопровождения ребёнка попавшего в зону особого внимания с учётом социальной ситуации его развития, с опорой на сильные стороны его личности и значимое для него окружение. Если значимое окружение представляет угрозу его позитивной социализации необходимо переориентировать ребёнка на окружение с позитивной направленностью, создавая ему ситуацию успеха в новом для него окружении.

3. Проведение мониторинга развития подростков, определяя группы возможного риска.

4. Психолого-педагогическая и социально-психологическая работа с детьми группы риска в условиях школы.

5. Организация допрофессиональной подготовки подростков, а также подготовка подростка к жизни в современном обществе, формирование профессионального самоопределения и овладение навыками трудовой деятельности.

6. Обучение подростка навыкам социальной компетентности, коммуникативным навыкам, умению управлять конфликтами.

Для выявления и изучения особенностей детей группы риска и социального статуса их семей в образовательных учреждениях должны проводиться специальные анкетирования и на основании их составляться социальный паспорт школы.

Для решения вопросов оказания психологической и социально-педагогической помощи детям и подросткам необходимо не только знать контингент учащихся «группы риска», но и их психологические особенности. В этом случае используется помощь службы сопровождения – школьного психолога. Характеристика учащихся школы, входящих в «группу риска», обычно показывает, что у них существуют психологические, социальные и

педагогические проблемы. Данные проблемы требуют комплексного решения. Поэтому на следующем этапе возникает необходимость разработки программы по их решению.

В задачи программы должны входить:

- своевременная профилактика и коррекция отклонений в развитии и поведении детей;
- своевременная диагностика детей группы риска по школьной и социальной дезадаптации;
- своевременное выявление детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов;
- организация психолого-педагогической помощи детям и их родителям;
- внедрение современных технологий в работе с детьми и неблагополучными семьями.

Роль школьного психолога в диагностике и профилактике девиантного поведения учащихся

Большая роль в профилактике и диагностике девиантного поведения учащихся отводится школьному психологу с помощью классных руководителей и педагогов. Диагностика психологических особенностей, сопутствующих возникновению девиантного поведения у школьников, позволяет выявить «группы риска» и проводить профилактические мероприятия в форме личных консультаций, групповых тренингов.

Необходимо, чтобы данное направление работы отвечало следующим принципам:

- принцип предупреждения – это выявление подростков «группы риска» и организация профилактических мероприятий;
- принцип системности предполагает последовательную планомерную работу по сбору информации, составление индивидуальных и групповых программ, коррекционные, психотерапевтические, развивающие мероприятия;
- принцип взаимодействия подразумевает, что работа осуществляется коллективно: в ней участвуют администрация, педагоги, психолог, медицинский и социальный работники.

Организуя *профилактическую* работу в образовательном учреждении, психолог должен использовать следующий алгоритм:

1. Установить возраст, пол, социальную принадлежность, состояние здоровья подростка.
2. Выяснить формулировку проблемы в интерпретации ребенка и/или близких ему людей.
3. Определить структуру девиантного поведения.
4. Узнать, какие социокультурные нормы нарушаются: возрастные, профессиональные, культурные, социальные.
5. Определить тип взаимодействия с реальностью.

6. Выдвинуть несколько гипотез о причинах возникновения и продолжительности девиантного поведения.

7. Проверить гипотезы при помощи психодиагностики.

8. Спланировать и осуществить коррекционное воздействие в зависимости от диагноза.

Любое отклоняющееся от привычной нормы поведение, может быть выявлено на разных этапах развития подростка. Чем ранее психолог школы, начнет *диагностическую* работу, тем больше вероятность полной реабилитации ребенка и его дальнейшего гармоничного развития.

Диагностика психологических особенностей, сопутствующих возникновению девиантного поведения у школьников, позволяет выявить «группы риска» и проводить профилактические мероприятия в форме личных консультаций, групповых тренингов.

Общая диагностика отклоняющегося поведения по существу совпадает с общей диагностикой личности, имеет комплексный характер и включает в себя: медицинский, психологический, социальный и педагогический аспекты. Выбор диагностической методики зависит от того, какую область отклонений предполагается обследовать.

Одним из наиболее эффективных методов в деятельности педагога – психолога является психологическое *консультирование*, которое направлено на оказание непосредственной психологической помощи людям, нуждающимся в ней в виде рекомендаций.

Консультативная работа психолога школы проводится по следующим направлениям:

1. Консультирование и просвещение педагогов.
2. Консультирование и просвещение родителей.
3. Консультирование школьников.

В свою очередь, консультирование может проходить в форме собственно консультирования по вопросам обучения и психического развития ребенка, а также в форме просветительской работы со всеми участниками образовательного процесса в школе.

Одной из функций консультативной работы с родителями является информирование родителей о школьных проблемах ребенка. Также целью консультирования может стать необходимость психологической поддержки родителей в случае обнаружения серьезных психологических проблем у ребенка либо в связи с серьезными эмоциональными переживаниями и событиями в его семье.

Приёмы психологической поддержки необходимы всем школьникам, но особенно в ней нуждаются дети «группы риска». Психологическая поддержка помогает укрепить самооценку ребёнка, помочь ему поверить в себя и свои способности, поддержать при неудачах. Именно при её недостатке или её полном отсутствии школьник испытывает разочарование и склонен к различным поступкам. Подлинная поддержка ребёнка педагогом, родителем, психологом, должна основываться на подчеркивании его

положительных сторон, способностей, возможностей. Необходимо показать ребёнку, что его неудача ни в коей мере не умаляет его личных достоинств, что он важный, нужный и уважаемый. Взрослый должен забыть о прошлых неудачах ребёнка, помочь ему обрести уверенность в том, что он справится с поставленной задачей.

Работа с детьми девиантного поведения

Вопрос о выборе методов и конкретных приемов психолого-педагогического воздействия является одним из центральных вопросов, связанных с проведением работы по профилактике девиантного поведения с детьми. Родителям и опытным педагогам важно научить ребенка точно оценивать свое внутреннее состояние и контролировать собственные пагубные эмоции, вовремя давать реакцию на сигналы, поступающие телесно. Верно определяя подобный посыл, ребенок сможет самостоятельно управлять собственными эмоциями, предупреждать вероятные конфликты. Для этого школьный психолог использует различные методы и приемы.

Основной инструмент работы школьного психолога, который повышает эффективность любых мероприятий, направленных на улучшение психического и физического поведения учащихся является сенсорная комната.

Сенсорная комната – это организованная психологом особым образом окружающая среда, состоящая из множества различного рода стимуляторов. Для работы в сенсорной комнате используются методики свето-, цвето-, звуко-, фитотерапия для воздействия на состояние ребёнка через соответствующие органы чувств.

Метод разговорной психотерапии – логотерапия – это разговор психолога с подростком, направленный на вербализацию эмоциональных состояний, словесное описание эмоциональных переживаний. Вербализация переживаний вызывает положительное отношение к тому, кто разговаривает с подростком, готовность к сопереживанию, признание ценности личности другого человека. Данный метод предполагает появление совпадения словесной аргументации и внутреннего состояния подростка, приводящего к самореализации, когда подросток делает акцент на личных переживаниях, мыслях, чувствах, желаниях.

Для подростков, которые проявляют тревожность, беспокойство, испытывают страхи, напряжение проводится простое слушание музыки. *Музыкотерапия* – психотерапевтический метод, основанный на целительном воздействии музыки на психологическое состояние. Спокойная классическая музыка Баха, Бетховена, Чайковского, увеличивает интеллектуальную работу мозга человека, активизирует иммунную систему организма. Положительные эмоциональные переживания во время звучания приятных слуху музыкальных произведений усиливают внимание, тонизируют центральную нервную систему.

Звукотерапия – терапевтический эффект этой методики базируется на частотном колебании различных звуков. Используется терапевтическое направление звукотерапии - лечение звуками природы.

Цветотерапия - используется для влияния на настроение и общее состояние человека. В сенсорной комнате стены имеют цвета такие как зеленый – компенсирует энергетические потери, ослабляет напряжение, успокаивает; оранжевый – восстанавливает, согревает, стимулирует; фиолетовый – вдохновляет.

Тактильная среда – сухой душ, сенсорная тропа для ног, массажные мячи и валики, водный фонтан. Для развития мелкой моторики используется черепаха со сменными панцирями.

Фитотерапия – использование чая для успокоения, витаминизации, общего укрепления и расслабления организма.

Многие психологи считают очень важным метод психотерапии, который использует движение в качестве средств коммуникации. К таким методам психотерапии относится *психогимнастика*, которая позволяет выразить свои переживания, изображать эмоции с помощью движения, мимики, пантомимы. С помощью *психогимнастики* можно научить ребенка контролировать свои эмоции и управлять ими. *Психогимнастика* – это способ снять эмоциональное напряжение, уменьшить агрессию и тревожность, избавиться от чувства неуверенности. Также этот метод помогает улучшить состояние учащихся с помощью определенных упражнений. Например, упражнения по снятию напряжения состоят из простейших движений «я иду по воде», «по горячему песку», «спешу в школу». Соединение мимики, жеста, движения создает более полную возможность выражения и передачи своих ощущений и намерений без слов.

Выбор психотерапевтического воздействия и взаимодействия зависит от индивидуальных особенностей личности ребёнка с девиантным поведением.

Коррекция девиантного поведения будет настолько эффективной, насколько она учитывает уникальность и неповторимость каждого ребёнка.

Литература

1. Богданович В.И. Психокоррекции в повседневной жизни. - СПб.: Респекс, 1995.
2. Галагузова М.А. Социальная педагогика. – М., 1994.
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. – М: 1997.
4. Змановская Е.В. Девиантология (Психология отклоняющегося поведения). – М.: Академия, 2003.
5. Коджаспирова Г.М. Педагогический словарь – М: 2000.
6. Гуревич П.С. Психология. - М:Знание, 1999.
7. Комарь В.Д. Предупреждение и преодоление отклонений в поведении подростков // Классный руководитель. - 2003. - №4.
8. Ницишина Т.В. Девиантное поведение несовершеннолетних: формы профилактики, под общ ред. М.П.Осиповой. - Брест: БрГУ, 2012
9. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. - М.: ТЦ Сфера, 2002.
10. Подласый И.П. Курс лекций по коррекционной педагогике: учеб. для студентов пед. училищ и колледжей. - М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2006.
11. Психологический словарь / под. ред. А.В. Петровского. М., 1990.
12. Ромек В.Г., Копторович В. А., Крукович Я. И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. СПб., 2004.
13. Слободчиков В.И, Е.И. Исаев, Психология человека, М.: Школа-Пресс, 1995
14. Фурманов И.А. Психология детей с нарушениями поведения: Пособие для психологов и педагогов. - М., 2004.
15. Хасенгалиев А. Л. Роль социального педагога и психолога в организации профилактики девиантного поведения в подростковой среде Пермь: Меркурий, 2011.

Составитель: Грачева Екатерина Руслановна

«Посмотри в глаза ребёнка»

Методические рекомендации