

**СПОСОБЫ И ФОРМЫ  
ОРГАНИЗАЦИИ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
СЛУЖБЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ  
С СЕМЬЕЙ,  
ВОСПИТЫВАЮЩЕЙ ДЕТЕЙ  
С ОВЗ**

**Табагари  
Илона  
Игоревна,  
социальный  
педагог  
ЦПМПК**

# ПРОЦЕСС ОРГАНИЗОВАННОГО СОТРУДНИЧЕСТВА С СЕМЬЁЙ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

- изучение и описание обращений родителей или педагогов за помощью;
- определение общих проблем семьи и её особенностей, отличий от других;
- изучение прошлого семьи;
- определение целей и ожиданий семьи.

# **СПЕЦИАЛИСТЫ СЛУЖБЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ ИСПОЛЬЗУЕТ РАЗЛИЧНЫЕ МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ СЕМЬИ:**

- **наблюдение за субъектами психолого-педагогического сопровождения:**
- **наблюдение за детьми;**
- **наблюдение за общением в диаде «родитель-ребенок»;**
- **наблюдение за родителями;**
- **наблюдение за педагогами;**
- **наблюдение процессов в школьном сообществе,**
- **опрос, анкетирование родителей, детей, педагогов, одноклассников.**

# ПРОВЕДЕНИЕ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕДУР ТРЕБУЕТ СОБЛЮДЕНИЯ РЯДА ПРИНЦИПОВ:

- комплексности
- всесторонней диагностики
- системности
- объективности
- достаточности
- последовательности
- учета интеллектуального потенциала семьи и т.д.

**Первый этап - диагностический.  
Специалисты службы сопровождения  
используют методики, направленные на:**

- изучение детско-родительских взаимоотношений;**
- определение ведущих паттернов поведения каждого члена семьи;**
- изучение характера коммуникации в семье.**

**Итогом диагностического этапа является  
социальный паспорт семьи.**

# ВТОРОЙ ЭТАП – ПРОЕКТИРОВОЧНЫЙ

- Цель: проектирование адресной, в том числе социокультурной помощи семье ребенка.
- Основываясь на данных диагностического этапа, разрабатывается адресный план работы с семьей, направленный на интеграцию и социализацию ребенка с ОВЗ, коррекцию отношения к ребенку в семье, учитывая при этом преобладающий тип семейного воспитания, коррекцию отношения к ребенку в коллективе сверстников и со стороны педагогических работников.

# ТРЕТИЙ ЭТАП – СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЙ

- **Цель: организация совместной работы с семьей.**

На основе собранной информации о «внешних» ресурсах семейной поддержки, совместно с координатором (завучем) определяются возможности сетевого взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (Служба социальной защиты населения, органы опеки и др.), общественными организациями, защищающими права детей, права инвалидов, учреждениями дополнительного образования;

формируются родительские клубы или родительские ассоциации.

# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ С СЕМЬЕЙ РЕАЛИЗУЕТСЯ ПО ТРЕМ НАПРАВЛЕНИЯМ:

- Образовательное
  - Психологическое
  - Профилактическое
- Образовательное направление, предполагает повышение родительской компетентности в обучении и воспитании. Помощь в обучении направлена на формирование педагогической культуры родителей и их просвещение. Данное направление реализуется в педагогической модели помощи семье.



Психологическое направление деятельности включает социально- психологическую поддержку и коррекцию. Такая поддержка с позиции педагога, направлена на формирование благоприятной психологической атмосферы в семье, в детском коллективе.

Данное направление реализуется в психологической модели помощи семье.

Профилактическое направление. В сотрудничестве с другими учреждениями, организациями педагоги ведут работу по раннему выявлению проблемных семей, оказывают своевременную помощь в разрешении внутрисемейных конфликтов, дают рекомендации по оздоровлению условий семейного воспитания, осуществляют квалифицированную правовую, психологическую поддержку.

## **В СВОЕЙ РАБОТЕ СПЕЦИАЛИСТЫ СЛУЖБЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ ИСПОЛЬЗУЮТ ДОСТАТОЧНОЕ КОЛИЧЕСТВО МЕТОДОВ, НО ОСНОВНЫМИ ЯВЛЯЮТСЯ:**

- **Метод наблюдения.** Специалист постоянно наблюдает за общением ребенка, его поведением в семье, в школе, на уроке, со сверстниками, его внеурочной деятельностью.
- **Метод беседы** – один из самых распространенных методов при работе с родителями и другими участниками образовательного процесса, позволяющий в доверительной обстановке выяснить причины проблем в семье, дезадаптации ребенка в школе, наметить пути их решения.
- **Метод убеждения** помогает убедить родителей в необходимости тех или иных действий семьи в интересах детского развития. Данный метод может быть использован для активизации родителей в общении с педагогами и специалистами образовательной организации, для выработки критического отношения к своим действиям и действиям окружающих.

## **ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СЛУЖБЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ С СЕМЬЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩЕЙ РЕБЕНКА С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ. 1.ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА С СЕМЬЕЙ В ОЧНОМ РЕЖИМЕ:**

- - педагог обращает внимание на внешний вид и окружение дома, подъезда, квартиры в случае домашнего визитирования;
- - встречаясь с семьей, старается увидеться не только с матерью, но и с отцом, другими членами семьи;
- - узнает от родителей о потребностях проблемах и ресурсах;
- - спрашивает о внешкольных занятиях ребенка;
- - отвечает на вопросы родителей;
- - наблюдает за тем, как в семье обращаются с ребенком, обучают и развивают его;
- - демонстрирует стратегию поведения, обучения, решения проблем.

**В рамках этой же тактики родители наносят визит педагогу (или педагогам). В процессе визита:**

- родители наблюдают, как специалист обращается с ребенком (например, присутствует в классе или на приеме, во время тестирования);**
- педагог отвечает на вопросы родителей, объясняет;**
- педагог наблюдает, как родители обращаются с ребенком;**
- педагог организует консультацию с представителями других служб, если это необходимо ему для лучшего понимания и решения проблем или если это непосредственно может помочь семье;**
- педагог предлагает родителям заполнить карты, схемы, вопросники по развитию ребенка, затем сравнивает их результаты со своими ответами;**
- родители посещают школьные консилиумы и комиссии;**
- родителям представляется письменный отчет результатов тестирования или оценивания.**

## 2. ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА С КОНКРЕТНОЙ СЕМЬЕЙ В ДИСТАНЦИОННОМ РЕЖИМЕ:

- - информация и обмен комментариями осуществляются через специально организованный дневник, куда родители вносят записи, например каждую неделю или две;
- - домашний дневник наблюдений анализируется при встрече;
- - результаты проведенной реабилитационной работы представляются в отчетах, (раз в полгода);
- - педагог, привлекая других специалистов, организует письменные извещения для родителей;
- - контакты по телефону;
- - родители берут в библиотеке книги, учебные пособия на дом по рекомендации педагога;
- - родители заполняют карты, вопросники, схемы развития способностей ребенка;
- - рекомендуются занятия на выходные дни, предоставляется информация о возможностях отдыха;
- - родителям предоставляется возможность знакомиться с содержанием папки материалов по их ребенку.

# 3. РАБОТА С ГРУППОЙ РОДИТЕЛЕЙ В ОЧНОМ РЕЖИМЕ:

- - встречи с родителями, обмен информацией, отчет о ходе проделанной работы и успехах ребенка, обсуждение планов на будущее;
- - выступления на встрече родителей и ответы на их вопросы;
- - организация семинаров для родителей, выступлений, бесед, ролевых игр;
- - организация специального курса для родителей по той или иной тематике;
- - привлечение родителей к подготовке и проведению культурно-массовых мероприятий;
- - интервьюирование родителей об их отношении, дальнейших ожиданиях оказываемой помощи.

## 4. РАБОТА С ГРУППОЙ РОДИТЕЛЕЙ В ДИСТАНЦИОННОМ РЕЖИМЕ:

- - предоставление родителям информации о том, как, на каких условиях и в каких случаях обратиться к конкретным специалистам (педагог-психолог, заместитель директора по воспитательной работе, директор);
- - организация выставки книг, методической литературы в кабинете или «уголке» для родителей;
- - подготовка буклета, объясняющего процедуру тестирования, оценивания того, как интерпретируются результаты;
- - выдача родителям книг на дом;
- - подготовка письменных предложений по домашним занятиям или готовящимся мероприятиям, возможностям отдыха;
- - передача вопросников для выяснения потребностей и мнения родителей;
- - организация стенда или доски объявлений там, где родители ожидают детей.



## 5. ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ КОНТАКТОВ МЕЖДУ СЕМЬЯМИ:

- - можно способствовать развитию сети «нянь» среди группы родителей;
- - организовать посещение опытными родителями семей, где появился ребенок, нуждающийся в помощи;
- - помочь в организации ассоциации или группы самопомощи родителям;
- - приглашать отцов для помощи в работе по починке или наладке чего-либо;
- - добиваться того, чтобы родители были представлены в комиссиях или советах школы;
- - помогать родителям в организации клубов по интересам и мероприятий для детей;
- - добиваться того, чтобы родители защищали свои права, вовлекались в работу общественных организаций, оказывающих влияние на развитие законодательства и порядка предоставления услуг.

# ШКОЛА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ В ОГАОУ ЦПМСС

- Количество участников в группе не более 5-7 человек, занятия 3-4 раза в месяц
- Используются индивидуальные, групповые формы работы с семьей.
- Формы работы варьируются в зависимости от типа семейного воспитания, от времени пребывания ребенка в образовательном учреждении, от характера и степени нарушений развития ребенка.
- Практические занятия организуются с каждой семьёй индивидуально и в группе.
- Методы работы: лекция, групповой тренинг, круглый стол, практические занятия в группах и индивидуально.
- Формы и содержание работы с родителями, определяются степенью их готовности к сотрудничеству, наличием обратной связи. Наибольшие трудности вызывают родители с низким уровнем мотивации.
- Самая продуктивная форма работы с такими семьями (с низким уровнем мотивации) – индивидуальная работа, в частности, индивидуальное консультирование.

# Групповая работа

- Программа групповой работы включает различные приемы современной практической психологии: тренинги с элементами креативной терапии, с элементами телесно ориентированной терапии, тренинги ситуаций с использованием приемов психодрамы, гештальт-терапии.



# ШКОЛА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ОГАОУ ЦПМСС

- Проводятся праздники, утренники
- Совместные занятия с родителями в диаде: лепка, рисование.



**Спасибо за внимание!**