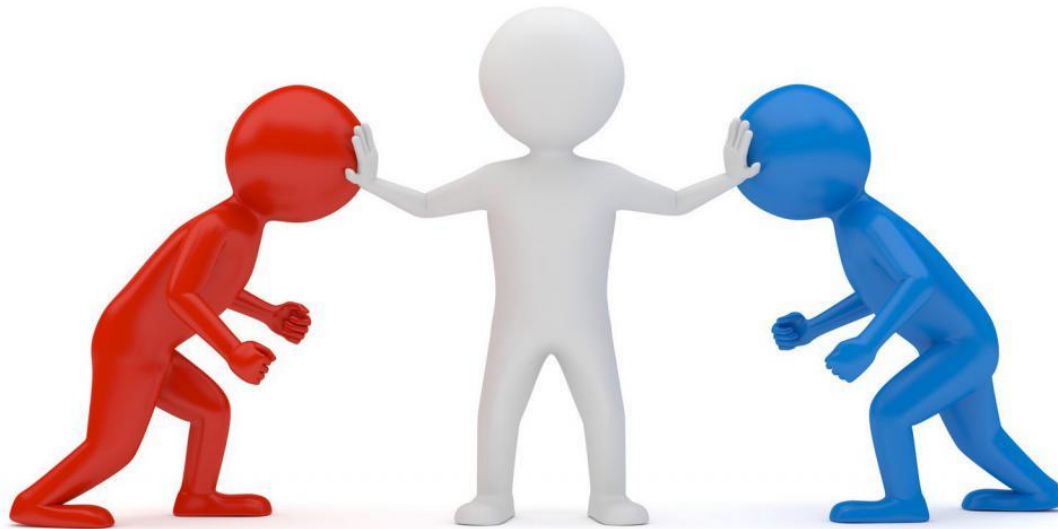


Государственное автономное учреждение иркутской области
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

Медиация - инновационная технология конструктивного разрешения конфликтов в образовательной среде

Понятие «конфликта»

Конфликт - это острое противоречие между двумя или более сторонами, конкретными людьми или группами



Причины конфликтов

- * Неблагоприятная экономическая и социально-политическая обстановка в стране и регионе;
- * Низкое материальное обеспечение учебно-воспитательного процесса, несоответствие материальной базы запросам современного мира;
- * «Неотредактированность» формальных и неформальных отношений в образовательном социуме; неравные возможности ролевого поведения участников учебно-воспитательного процесса; примитивный тип общения, устойчивые стереотипы и другие специфические причины.

Виды конфликтов

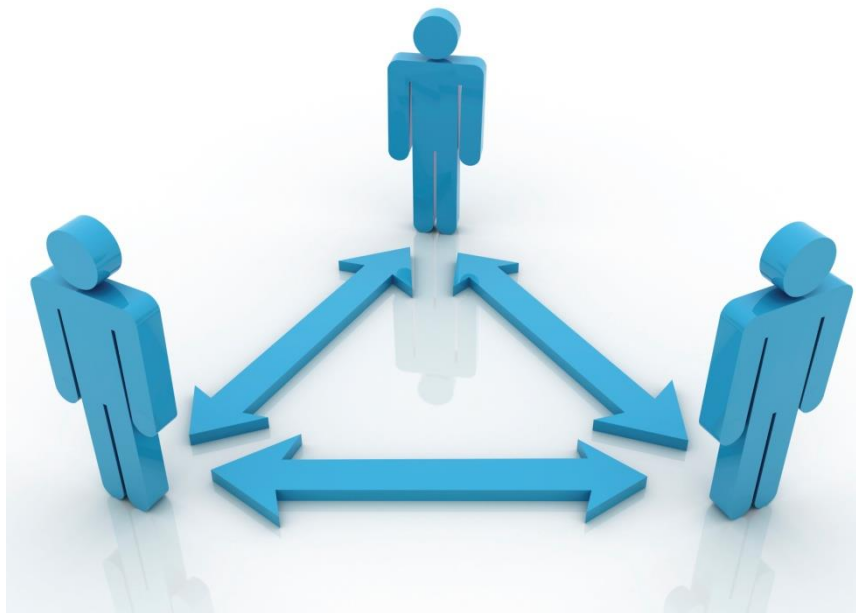
- * Мотивационные конфликты, возникающие между педагогами и обучающимися по причине слабой учебной мотивации последних;
- * Конфликты взаимодействий: обучающихся между собой, педагогов и обучающихся, педагогов и администрации;
- * Конфликты, связанные с недостатками в организации учебного процесса.

Традиционные способы разрешения конфликтов

- * Административное решение - главной задачей при этом становится поиск виновного в конфликте, с целью наказания;
- * Направление в полицию и КДН (с последующей угрозой наказания или реальным наказанием);
- * Направление обидчика к психологу/социальному педагогу для перевоспитания;
- * Силовое решение конфликта, в том числе подростковые «стрелки». Их задача - демонстрация силы и выстраивание статуса внутри подростковой группы.

Понятие «медиации»

Медиация - (от лат. *mediare* посредничество)
- это особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам конфликта найти взаимовыгодное решение.



Нормативно-правовая база

Правовой основой деятельности службы медиации в образовательной организации являются:

- Федеральный закон от 29.12.2012. № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Федеральный закон от 27.07.2010. №193-ФЗ «об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации).
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013. №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб медиации».

Цели медиации

- * Создание безопасной среды, благоприятной для развития личности, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
- * Воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном решении;
- * Улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса с помощью медиативного подхода.

Принципы медиации

Принцип нейтральности медиатора

Принцип добровольности

Принцип конфиденциальности

Принцип равноправия

Этапы медиации

- * Вступительное слово медиатора.
- * Презентация сторон
- * Дискуссия по выработке вопросов для переговоров
- * Кокус.
- * Дискуссия по выработке предложений.
- * Подготовка и заключение соглашения.
- * Выход из медиации.
- * Профилактика постконфликта.

Роль обучающихся в деятельности служб примирения

Наряду со взрослыми специалистами, в службу медиации входят учащиеся-медиаторы, прошедшие специальную подготовку, которые участвуют в разрешении конфликтных ситуаций сверстников.



Значение медиации

Медиация как система нужна российскому образованию, потому что до нашего времени у нас отсутствовал механизм мягкого и грамотного разрешения конфликтов, так или иначе касающихся детей и молодежи.

Технология медиации призвана развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию, развить в образовательных организациях восстановительный способ реагирования на конфликтные ситуации.

Конфликты должны разрешаться



Упражнение «Достойный ответ»

Цель: развитие навыка позитивного общения

- Ты слишком много болтаешь ерунды;
- С тобой бесполезно договариваться о чем-либо;
- Ты слишком плохо воспитана;
- Ты никогда никому не помогаешь;
- У тебя полностью отсутствует чувство юмора;
- Что ты вечно на всех кричишь?
- Ты совсем не умеешь красиво одеваться;
- Ты слишком высокого мнения о себе.

Упражнение «Разрешите конфликт»

Цель: отработка навыка конструктивного разрешения конфликтной ситуации.

Ситуация №1. Ярослав нагрубил учителю физики, обвинив в несправедливом к себе отношении и занижении оценок. Учитель выгнал юношу с урока. На следующий урок физики Ярослав не пришел, заявив, что не будет ходить на уроки физики, пока к нему не изменится отношение учителя. Какой вариант разрешения ситуации предложите Вы?

Упражнение «Разрешите конфликт»

Ситуация № 2. две лучшие подруги Таня и Вика устроили скандал на репетиции школьного спектакля при распределении ролей. Каждая претендовала на главную роль и не желала уступать. В результате класс разделился на группы и репетиции стали невозможны. Как по вашему можно конструктивно разрешить создавшуюся ситуацию?

Упражнение «Разрешите конфликт»

Ситуация № 3.

Класс по сговору опоздал на урок математики, с целью сорвать выполнение контрольной работы. Одна из учениц отказалась участвовать в сговоре и пришла на урок вовремя. Учитель провел контрольную работу с одной ученицей, а остальных заставил писать контрольную работу после уроков. Одноклассники объявили девушке бойкот. Возможен ли, по вашему мнению, какой-либо выход из создавшейся ситуации?