

Государственное автономное учреждение Иркутской области
«ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ
ПОМОЩИ»

Анализ деятельности

Государственного автономного учреждения
Иркутской области «Центр психолого-
педагогической, медицинской и социальной
помощи»

за 2020-2021 учебный год

Иркутск – 2021

СОДЕРЖАНИЕ

№п/п	Тема раздела	Страница
1	Совершенствование педагогического корпуса	3-18
2	Анализ деятельности отдела диагностики и консультирования	18-30
3	Анализ деятельности отдела психолого-педагогической помощи	30-36
4	Служба Детского телефона доверия	36-42
5	«Школа приемных родителей»	42-45
6	Анализ деятельности Службы межведомственного взаимодействия по противодействию жестокому обращению	45-47
7	Анализ деятельности отдела социально-педагогической помощи, коррекции и развития	47-55
8	Финансово-хозяйственная деятельность	55-58
9	Целеполагание и задачи ГАУ ЦППМиСП на 2020-2021 год	58-61

Анализ деятельности за 2020 – 2021 учебный год

В 2020 – 2021 учебном году перед коллективом Государственного автономного учреждения Иркутской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее-Центр, ГАУ ЦППМиСП) стояли следующие задачи:

1. Оказание качественной психологической, педагогической, социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации, и их родителям (лицам, их заменяющим).
2. Применение инновационных подходов и технологий психолого-педагогического сопровождения детей и их ближайшего окружения.
3. Раннее выявление детей, имеющих отставания и нарушения в развитии, реализация программ Ранней помощи в отношении ребёнка и его семьи.
4. Координация и организационно-методическое обеспечение деятельности территориальных психолого-медико-педагогических комиссий, служб ранней помощи Иркутской области.

В 2020-2021 учебном году в Центре работали 23 человека педагогического состава. Из них 2 педагога находятся в отпуске по уходу за ребенком (Терентьева К.А., Кириллова А.А.).

Увеличился средний возраст специалистов на 2,22 года. Средний возраст специалистов – 41,3 лет:

- От 20 лет до 30 лет – 6 человек
- От 31 лет до 40 лет – 8 человек
- От 41 лет до 50 лет – 4 человека
- От 51 лет до 70 лет – 5 человек

Диаграмма 1



Все педагоги имеют высшее образование. Количество педагогов, имеющих стаж педагогической работы:

до 2-х лет – 3 человека
от 2 лет до 5 лет – 4 человека
от 6 лет до 10 лет – 6 человек
от 11 лет до 20 лет – 6 человек
свыше 20 лет – 4 человек

Диаграмма 2

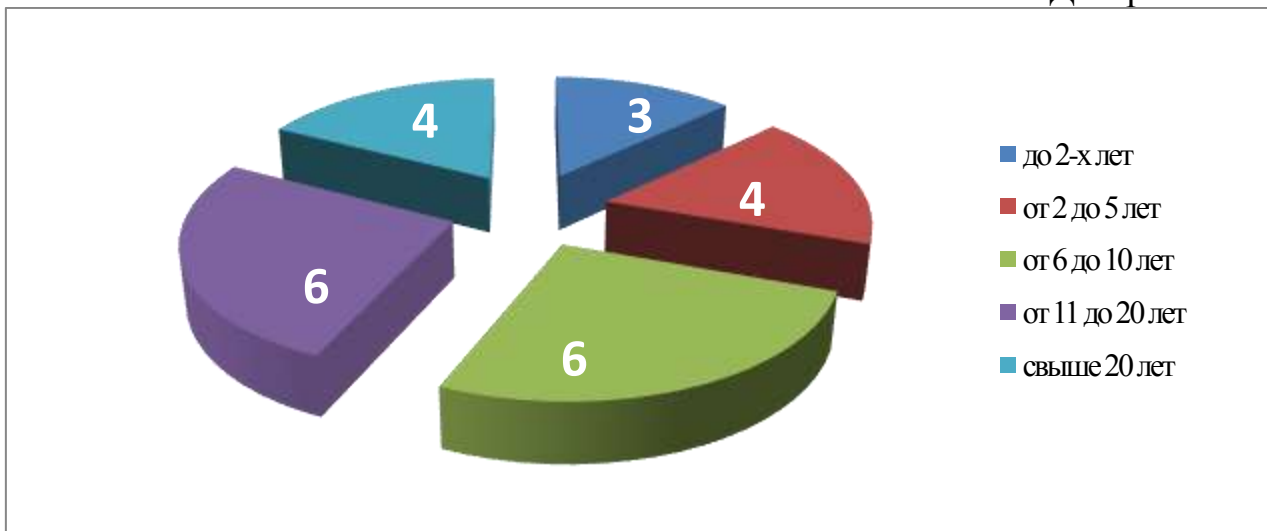
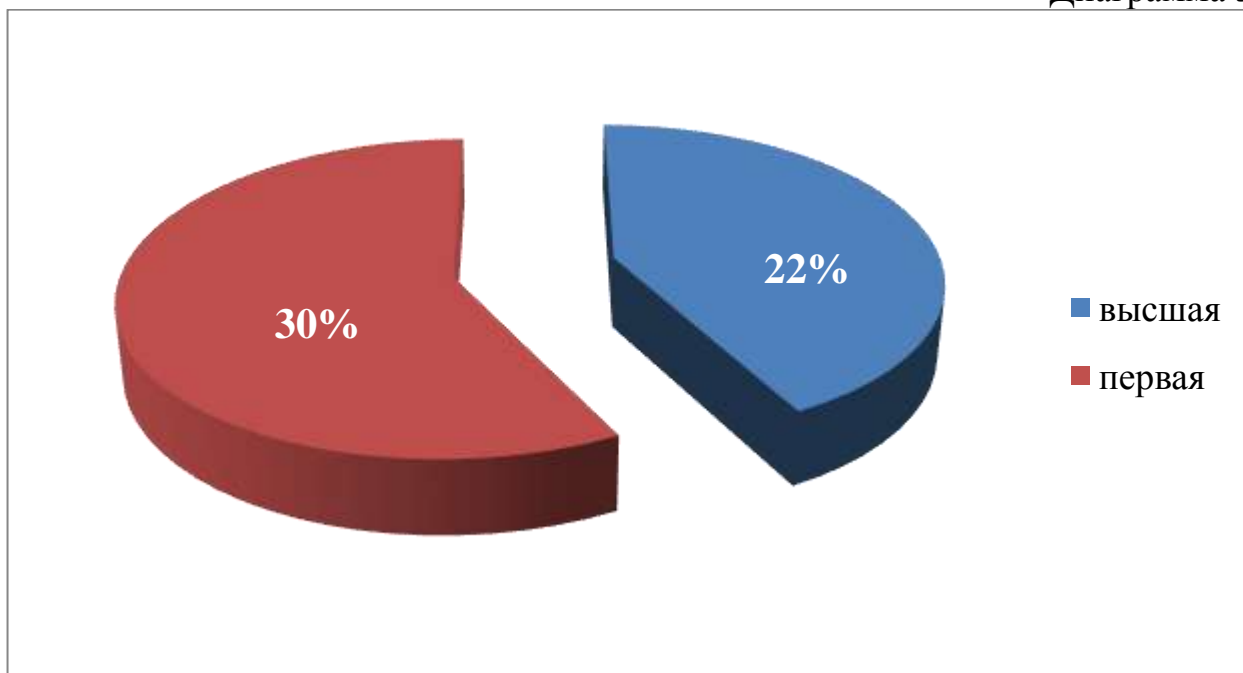


Таблица 1

Учебный год	Квалификационная категория	
	высшая	первая
2018-2019	17%	33%
2019-2020	17%	33%
2020-2021	22 %	30 %

Диаграмма 3



Из таблицы видно, что уровень квалификации педагогического коллектива в 2020-2021 учебном году по сравнению с 2019-2020 учебным годом изменился, увеличилось количество педагогов, повысивших свой профессиональный уровень: Олейник В.Н. (высшая квалификационная категория), Шулика Ю.А. (первая квалификационная категория). Подтвердила свой профессиональный уровень Левина Л.М. (высшая квалификационная категория). Не имеют возможности пройти аттестацию педагоги-психологи, являющиеся консультантами Детского телефона Доверия, поскольку отсутствуют критерии по их аттестации.

Планирует пройти аттестацию и повысить свой профессиональный уровень в 2021-2022 учебном году педагог-психолог Николаева А.В., подтвердить первую квалификационную категорию Мицкевич В.А.

5 человек имеют звание «Отличник народного образования» и «Почетный работник общего образования Российской Федерации».

Повышение квалификации педагогов проходило:

- через курсовую переподготовку: ГАУ ДПО ИРО и другие организации Иркутской области и Российской Федерации;
- через участие в семинарах, научно-практических конференциях, форумах, вебинарах (очно и дистанционно);

В 2020-2021 учебном году прошли курсы повышения квалификации 13 специалистов (в 2018-2019 учебном году 6 человек, в 2019-2020 учебном году -8) и 11 человек участвовали в работе семинаров различного уровня (2018-2019 учебный год – 17, 2019-2020уч.г. –18). Следовательно, специалисты Центра стали больше принимать участие в мероприятиях, проводимых дистанционно. Все специалисты занимались повышением своего уровня квалификации.

Таблица 2

№ п/п	ФИО специалиста	Форма повышения квалификации	Тема, кто проводил, кол-во часов
1	Мартовицкая Н.Ф.	Курсы	«Построение образовательного процесса воспитанников с ОВЗ и(или) с инвалидностью в условиях дошкольной образовательной организации» (21.09.2020.-01.10.2020.), ГАУ ДПО ИРО (72 часа)
2	Суханова Т.В.	Курсы	«Инклюзивное образование для учеников с ЗПР» (16 час.) на базе Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Школа анализа данных» г. Москва
3	Суханова Т.В.	Курсы	«Работа с трудным поведением: принципы и инструменты» (16 час.) на базе Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Школа анализа

			данных» г. Москва
4	Мицкевич В.А.	Курсы	«Организация образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий» (72 часа) на базе Института дополнительного образования г. Иркутск (04.12.2020.-14.12.2020.)
5	Мицкевич В.А.	Курсы	«Профориентационная работа с подростками и юношами, склонными к девиантному поведению» (72 часа) на базе Института дополнительного образования г. Иркутск (30.11.2020.-09.12.2020.)
6	Мамай И.А.	Курсы	«Актуальные вопросы профилактики, диагностики и лечения коронавирусной инфекции COVID-19» (36 часов) Пензенский институт усовершенствования врачей на базе филиала ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России (15.09.2020. – 21.09.2020.)
7	Сарнецкая С.Н. Шулика Ю.А.	Курсы	Психология подросткового и раннего юношеского возраста, ГАУ ДПО «Институт развития образования Иркутской области», 72 часа, удостоверение о повышении квалификации
8	Лупачева А.С.	Курсы	Психологическая коррекция страхов у детей и взрослых; ИМАТОН Институт практической психологии, 8 часов
9	Николаева А.В.	Курсы	Судебная и внесудебная психологическая экспертиза детско-родительских отношений; АНО «Национально исследовательский институт дополнительного образования и профессионального обучения», 144 часа, удостоверение
10	Федоренко С.И.	Профессиональная переподготовка	Судебная психологическая экспертиза, АНО ДПО «Национальный университет современных технологий»; 800 часов, диплом
11	Федоренко С.И.	Курсы	Исследование психологии человека, ООО «Национальный центр сертификации», сертификат соответствия судебного эксперта
12	Кретова Н.Ю.	Курсы	«Нейролингвистическое программирование (НЛП) в индивидуальном психологическом консультировании. Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Национальный исследовательский институт дополнительного образования и профессионального обучения», Москва, 144 часа, удостоверение
13	Ярощук Т.Г.	Курсы	По дополнительной профессиональной программе «Создание условий для обучения детей с расстройствами аутистического спектра», 40 часов, ГАУ ДПО «Институт развития образования Иркутской области»
14	Ярощук Т.Г.	Курсы	По дополнительной профессиональной программе «Организация образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий», 72 часа, ГАУ ДПО «Институт развития образования Иркутской области»

15	Ярошук Т.Г.	Курсы	По дополнительной профессиональной программе «Организация ранней коррекционной помощи детям с ОВЗ и инвалидностью и их семьям», 72 часа, ФГБНУ «Институт коррекционной педагогики Российской академии образования» г. Москва.
16	Олейник В.Н.	Курсы повышения квалификации	По дополнительной профессиональной программе «Организация образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий» в объеме 72 часа, с 02.12.2020 по 11.12.2020 г. в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет» Институт дополнительного образования
17	Старикова М.А.	Курсы повышения квалификации	«Управление стрессом в профессиональной деятельности педагога», (16 часов), АНО «Санкт-Петербургский центр дополнительного профессионального образования» Всероссийский образовательный проект RAZVITUM, сертификат участника, 22.10.2020г.;
18	Старикова М.А.	Курсы повышения квалификации	«Организация образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий», 72 часа, Институт дополнительного образования ФГБОУ ВО «ИГУ», 02.12-11.12.2020 г.;
19	Матвеевко В.С	Курсы повышения квалификации	Иркутск от 09 декабря 2020г. С "Профориентационная работа с подростками и юношами, склонными к девиантному поведению" в объеме 72 ч, 30.11.- 09.12. 2020г. ФГБОУ ВО "Иркутский государственный университет" Институт дополнительного образования по ДПП Удостоверение о повышении квалификации
1	Мартовицкая Н.Ф.	IV Межведомственная региональная научно-практическая конференция	«Доступность образовательных услуг для детей-инвалидов в Иркутской области» (11.08.2020.) на базе ГАУ ДПО Иркутской области «Институт развития образования Иркутской области»
2	Мартовицкая Н.Ф.; Мазурова Н.Н.	Региональная дискуссионная площадка	«Проблемы получения качественного дошкольного образования детьми с умственной отсталостью в Иркутской области» (17.09.2020.), ГАУ ДПО ИО ИРО
3	Мазурова Н.Н.	Рабочая встреча	Рабочая встреча с руководителем и представителями Регионального отделения в Иркутской области Всероссийской организации родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов (ВОРДИ) (23.09.2020.)
4	Мазурова Н.Н.	Рабочее совещание	Вопросы взаимодействия бюро медико-социальной экспертизы и ПМПК (28.10.2020.)
5	Мартовицкая Н.Ф.; Мамай И.А.	Научно-практическая конференция	Комплексное сопровождение лиц с расстройством аутистического спектра», ГОКУ СКШ №12 (11.02.2021.)

6	Мазурова Н.Н.	V Межведомственная региональная научно-практическая конференция	«Доступность образовательных услуг для детей-инвалидов в Иркутской области» (30.03.2021.), ГАУ ДПО ИО ИРО
7	Марговицкая Н.Ф.	Научно-практическая конференция	«Проблемы диагностики, коррекции и реабилитации детей с РАС» при уполномоченном по правам ребёнка в Иркутской области (22.04.2021.)
8	Левина Л.М.	Семинар	Организация комфортного психологического климата в семье в период вынужденной самоизоляции (42 чел.), 26.10.2020
9	Левина Л.М.	7 форум	Участие в 7 Форуме сотрудников органов опеки и попечительства и учреждений социального развития, опеки и попечительства Иркутской области «Защитить нельзя обидеть. Поставь правильно запятую», 08.12.2020
10	Левина Л.М.	Вебинар	«Подведение итогов Всероссийского конкурса региональных моделей психологической службы в системе образования», 24.12.2020
11	Левина Л.М.	Онлайн-совещание	Онлайн-совещание с главными внештатными педагогами-психологами в субъектах РФ под председательством директора Департамента Л.П. Фальковской по вопросам обсуждения приоритетных задач развития психологической службы в системе образования в 2021 году и актуализации плана мероприятий по реализации Концепции развития психологической службы в системе образования в РФ до 2025 года 15.02.2021
12	консультанты ДТД	Семинар	«Основные мероприятия Всероссийского проекта «Детский телефон доверия» в 2021 году (в формате видео-конференц-связи). Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. 12.03.2021
13	Левина Л.М.	Совещание:	Вопросы поведения профилактических мероприятий по предупреждению суицидального поведения несовершеннолетних, раннего выявления признаков кризисного состояния, совершенствования межведомственного взаимодействия. 23.03.2021
14	консультанты ДТД	VIII Всероссийская научно-практическая конференция Телефонов Доверия	«Межличностные отношения в современном мире: особенности, вызовы и ресурсы». Администрация города Екатеринбурга совместно с ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», МБУ «Центр социально-психологической помощи детям и молодежи «Форпост», дистанционный формат на онлайн-платформе «Мираполис» 23.04.2021.
15	Левина Л.М.	круглый стол	«Подготовка детей из замещающих семей к самостоятельной жизни», Межрайонное управление

			Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области №1, выставка «Мир семьи. Страна детства»
16	Шулика Ю.А. Ильина С.М.	XI Международная научно-практическая конференция	«Актуальные вопросы суицидологии», 28.05.2021
17	Левина Л.М. Сарнецкая С.Н. Лупачева А.С. Шулика Ю.А.	Обучающий курс	Управление стрессом в профессиональной деятельности педагога; АНО «Санкт-Петербургский центр дополнительного профессионального образования», 16 часов, сертификат участника
18	Сарнецкая С.Н.	VIII Всероссийская научно-практическая конференция Телефона доверия	Межличностные отношения в современном мире, особенности, вызовы и ресурсы; Российская Ассоциация Телефонной Экстренной Психологической Помощи, 6 часов, сертификат участника
19	Левина Л.М. Лупачева А.С.	Обучающий курс	Есть контакт! Работа педагога с современными родителями как обязательное требование Профстандарта «Педагог», АНО «Санкт-Петербургский центр ДПО»; 16 часов, сертификат участника
20	Ярощук Т.Г.	Обучающий курс	«Управление стрессом в профессиональной деятельности педагога» АНО «Санкт-Петербургский центр дополнительного профессионального образования» Всероссийский образовательный проект RAZVITUM, 16 часов. Сертификат
21	Ярощук Т.Г.	Обучающий курс	«Учитель-наставник: создание электронного контента и передача опыта в условиях цифровой образовательной среды» АНО «Санкт-Петербургский центр дополнительного профессионального образования» Всероссийский образовательный проект RAZVITUM, 08.03.2021, 16 часов. Сертификат участника
22	Ярощук Т.Г.	Конференция	«V Межведомственная региональная научно-практическая конференция «Доступность образовательных услуг для детей-инвалидов в Иркутской области», тема доклада: «Внедрение технологии раннего вмешательства в систему образования Иркутской области», 30.03. 2021 года, ГАУ ДПО «ИРО», сертификат
23	Олейник В.Н.	Конференция	«V межведомственная региональная научно-практическая конференция «Доступность образовательных услуг для детей-инвалидов в Иркутской области» 30 марта 2021 г. Сертификат участия
24	Старикова М.А.	Семинар	«Региональная дискуссионная площадка: «Проблемы подготовки к самостоятельной жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями

			здоровья в школах Иркутской области», доклад «Обсуждение представленных практик общеобразовательных организаций. 7.10.20, ГАУ ДПО «Институт развития образования», г. Иркутск. Сертификат участия
25	Старикова М.А.	Семинар	«Региональная дискуссионная площадка: «Проблемы подготовки к самостоятельной жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья в школах Иркутской области», «О некоторых аспектах в решении вопросов, связанных с трудоустройством людей с инвалидностью», 7 октября 2020 года, ГАУ ДПО «Институт развития образования», г. Иркутск. Сертификат участия
26	Старикова М.А.	Семинар	«Деятельность общеобразовательной организации по подготовке к самостоятельной жизни детей из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями развития», 6 октября 2020 года, ГАУ ДПО «Институт развития образования», г. Иркутск. Сертификат участия
27	Сахьянова С.В.	Обучающий курс	«Управление стрессом в профессиональной деятельности педагога» АНО «Санкт-Петербургский центр дополнительного профессионального образования» Всероссийский образовательный проект RAZVITUM; 20.10.2020, 16 часов. Сертификат участника
28	Матвеевко В.С.	Семинар	«Региональная дискуссионная площадка: «Проблемы подготовки к самостоятельной жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья в школах Иркутской области», доклад «Обсуждение представленных практик общеобразовательных организаций, 07.10.20, ГАУ ДПО «ИРО», г. Иркутск. Сертификат участия
29	Матвеевко В.С.	Семинар	Региональная дискуссионная площадка: «Проблемы подготовки к самостоятельной жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья в школах Иркутской области», доклад «Актуальные вопросы подготовки к самостоятельной жизни выпускников интернатных учреждений Иркутской области», 07.10. 20, ГАУ ДПО «ИРО». Сертификат участия
30	Матвеевко В.С.	Семинар	«Деятельность общеобразовательной организации по подготовке к самостоятельной жизни детей из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями развития», 06.10.2020 года, ГАУ ДПО «Институт развития образования», г. Иркутск. Сертификат участия

В Центре созданы условия для повышения педагогического мастерства и творчества. Регулярно проводятся педсоветы, методическая учеба, мастер-классы, ярмарки методических идей, дни открытых дверей, есть возможность обучения с отрывом от производства, слушать вебинары, изучать опыт работы коллег очно-заочно, дистанционно, заниматься самообразованием.

В течение 2020-2021 учебного года проведены педсоветы:

– «Оценка результативности работы педагогического коллектива ГАУ ЦППМиСП за 2019-2020 учебный год. Задачи на 2020-2021 учебный год».

– «Онлайн-обучение: испытание или новые возможности в условиях реформирования образования».

– «Снижение стресса, контроль тревоги – условие сохранения продуктивной работоспособности».

– «Психолого-педагогическое сопровождение семей, имеющих детей раннего возраста, в условиях службы ранней помощи».

Цель проводимых педсоветов: выработка коллегиальных решений по развитию учреждения, содержанию и качеству предоставляемых специалистами Центра услуг, повышение рейтинга Центра, применения результативных профилактических технологий и инновационных методов психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних, их родителей (законных представителей).

Согласно плану работы ГАУ ЦППМиСП на 2020-2021 учебный год проведены 3 методические учебы по темам:

– «Современные приемы и методы активного обучения педагогов», октябрь 2020.

– «Проведение релаксационных занятий для детей и подростков при оказании комплексной психолого-педагогической помощи», ноябрь 2020 г.

– «Учишь – учишь сам, или как педагогу оставаться в тренде», январь 2021 г.

На 4-х заседаниях методического совета рассмотрены вопросы:

– Анализ методической работы за 2019-2020 учебный год. Утверждение плана методической работы на 2020-2021 учебный год. Утверждение программ, тематических планов индивидуальных и групповых занятий с детьми

– Отчет по теме самообразования Левиной Л.М.

– Реализация коррекционно-развивающих, профилактических психолого-педагогических программ специалистами отделов ППП, СППКиР, ДиК Повышение квалификации специалистами ГАУ ЦППМиСП и участие специалистов в районных, областных и федеральных конкурсах педагогического мастерства. Отчет по теме самообразования Шулика Ю.А., Олейник В.Н.

– Итоги реализации мероприятий в рамках программы развития «Создание эффективной системы психолого-педагогического сопровождения детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, и социализации молодежи».

– Итоги реализации плана организации и проведения мероприятий по оказанию психолого-педагогической помощи специалистам, детям и их родителям по запросу муниципальных образований. Выпуск и распространение буклетов (памяток), методических рекомендаций и пособий специалистами отделов.

Методическая работа в 2020-2021 учебном году была направлена на выполнение поставленных задач. Для специалистов стали традиционными следующие формы методической работы: педсовет, методсовет, творческий отчет, доклады, выступления, мастер – классы, семинары, вебинары, самообразование, анкетирование, методическая учеба, обобщение передового опыта и другие формы.

Методическая работа Центра строилась согласно плану, программе развития Центра. При организации методической работы осуществлялся мониторинг качества проводимых мероприятий, уровня усвоения обучающимися в Центре программного материала, повышения квалификации специалистов Центра.

В 2020-2021 учебном году заключено 34 договора с муниципальными образованиями и образовательными организациями на оказание методической помощи. Специалистами ГАУ ЦППМиСП подготовлено:

– 10 вебинаров для педагогов по темам: семинар «Психологические причины трудностей в обучении и поведении: способы педагогической помощи», семинар-практикум: «Влияние психологического климата на эффективность работы педагогического коллектива», педагогическая мастерская: «Технология безопасного общения, профилактика буллинга, моббинга, буллициды (доведение до самоубийства), практикум: «Формирование навыков преодоления кризисных ситуаций», семинар «Безопасность ребенка в глобальном информационном пространстве: манипуляции сознанием или способы развития», «Конфликты и способы их разрешения», интерактивная сессия «Психологическая компетентность специалистов при оказании помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» и другие, в которых приняло участие 3115 человек;

– 5 вебинаров для 9451 родителей: «Как помочь ребенку сдать экзамены», «Конфликтные ситуации в семье и пути их разрешения», «Как научить ребенка быть ответственным за свои поступки», «Родителям о психологической безопасности детей и подростков», «Подростковая агрессия. Причины, способы проявления, методы и приемы реагирования»;

– 9 вебинаров для 12711 обучающихся по темам: «Тайм менеджмент или умение управлять временем», «Как стать успешным», «Безопасность в сети интернет», «Учимся общаться и дружить», «Я уникальный: мои особенности, слабые и сильные стороны, ресурсы», «Мои чувства: умение осознавать свои чувства, принимать, выражать, не причиняя вреда себе и окружающим», «Нормы и правила межличностного общения», «Мы вместе», «Буллинг».

За 2020-2021 учебный год педагогами Центра подготовлены и выпущены следующие методические пособия, рекомендации, памятки, буклеты, разработки:

Таблица 3

№	ФИО автора, составителя	Название
1	Мартовицкая Н.Ф.	методические рекомендации «Формирование и коррекция фонематических процессов, как залог грамотного письма» - (26.01.2021.)
2	Санарова Ю.Л.);	буклет «Развитие оперативной памяти у детей с трудностями в обучении и развитии»
3	Мамай И.А.	методические рекомендации «Медицинский аспект диагностики и сопровождения детей с трудностями в обучении и развитии» (31.05.2021.)
4	Мазурова Н.Н., Мицкевич В.А.	буклет «Школьная неуспеваемость: чем помочь родителям неуспевающего ребёнка?» (19.03.2021.).
5	Левина Л.М	методические рекомендации для родителей «Каникулы в период пандемии»
6	Левина Л.М.	методические рекомендации «Технология безопасного общения. Профилактика буллинга, мобинга, буллициды» (отправлены в МО)
7	Шулика Ю.А.	флайеры о перечне организаций Иркутской области, оказывающих помощь в кризисных ситуациях распространены в электронном виде в муниципальные органы управления образованием;
8	Сарнецкая С.Н.	флайер «Реклама детского телефона доверия»
9	Шулика Ю.А., Сарнецкая С.Н.	буклет для подростков «Помощь рядом, позвони»
10	Кретова Н.Ю.,	буклет для подростков: «Как помочь другу не чувствовать себя одиноким»
11	Николаева А.В.	буклет для подростков: «Что делать, если тебя никто не хочет слушать и не понимает»
12	Федоренко С.И.	буклет для подростков: «Дружба в сети: возможности и подводные камни»
13	Левина Л.М.	методические рекомендации: «Переживание утраты и горя: стадии, динамика»
14	Левина Л.М.	информационная разработка (памятка) для несовершеннолетних по вопросам «Кибербуллинг в сети интернет»

15	Левина Л.М.	буклет для педагогов «Тревожные звонки»
16	Левина Л.М.	рекомендации для подростков, испытывающих беспокойство из-за коронавируса (по мотивам рекомендаций Роберта Лихи, одного из ведущих в мире специалистов по тревожным состояниям)
17	Левина Л.М.	методическая разработка: «Тренинг для подростков по формированию жизнестойкости»
18	Левина Л.М.	буклет: «Что такое буллинг и как его предотвратить?»
19	Шулика Ю.А.	буклет: «Служба межведомственного взаимодействия»
20	Консультанты ДТД	листовки: «Неразрешимых проблем не бывает», «Решение есть – позвони!»
21	Федоренко С.И.	родительские газеты на сайте учреждения: «Как научить ребенка быть ответственным за свои поступки», «Конфликтные ситуации в семье и их разрешение», «Куда уходят дети... Как вести себя с ребенком, который вернулся домой после самовольного ухода»
22	Левина Л.М.	буклеты для родителей: «Влияние родительских установок на развитие детей», «Предотвращение суицида»
23	Левина Л.М.	методическая разработка: «Вниманию классных руководителей! Оптимизация межличностных отношений в школе. Беседа с ребенком»
24	Левина Л.М.	памятка для родителей: «Вниманию родителей! За <u>любое суицидальное поведение ребёнка в ответе взрослые!</u> »
25	Ярошук Т.Г.	буклет «Рекомендации по формированию навыков самообслуживания у детей с особенностями развития»
26	Сахьянова С.В.	методические рекомендации «Сенсорная интеграция в раннем возрасте»
27	Олейник В.Н.	методические рекомендации «Агрессивный ребёнок»
28	Сахьянова С.В.	буклет «Домашнее визирование, как эффективная форма взаимодействия с родителями»
29	Матвеевко В.С., Горячкина И.М., Старикова М.А.	информационная брошюра для выпускников из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей» в 2 частях: Часть 1: "Жилищные проблемы", "Наследство", "Алименты", "Паспорт".
30	Олейник В.Н.	буклет «Детские капризы и упрямство».
31	Ярошук Т.Г.	буклет «Использование метода базальной коммуникации в работе с детьми с ТМНР»
32	Олейник В.Н.	рекомендации «Детская агрессия»
33	Старикова М.А.	буклет «Профилактика терроризма и экстремизма»
34	Олейник В.Н.	буклет «Стресс, как с ним бороться?»
35	Ярошук Т.Г., Сахьянова С.В.	методическое пособие для родителей и специалистов служб ранней помощи «Дети с расстройством аутистического спектра».
36	Сахьянова С.В.	буклет «Основные правила общения с детьми с ТМНР»
37	Ярошук Т.Г.	памятка для родителей и специалистов «Развитие зрения у детей до 1 года»
38	Горячкина И.М.	Толерантность как проблема воспитания
39	Матвеевко В.С.	буклет «Как стать успешным»
40	Олейник В.Н.	методическое пособие для родителей и специалистов служб ранней помощи «Методическая копилка- развитие познавательной сферы у детей раннего возраста»,
41	Олейник В.Н.	буклет «Влияние родительских установок на развитие детей»

42	Олейник В.Н., Старикова М.А., Матвеев В.С.	информационный буклет Часть 2: "Медицинские услуги", "Образование", "Социальная стипендия. Академический отпуск", "Банковские услуги".
43	Ярошук Т.Г.	буклет «Взаимодействие с детьми с ТМНР».
44	Матвеев В.С.	буклет "Здоровый образ жизни как условие подготовки детей-сирот к самостоятельной жизни"
45	Матвеев В.С.	методическое пособие для специалистов образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Здоровый образ жизни как условие подготовки выпускников государственных образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа к самостоятельной жизни»
46	Олейник В.Н.	буклет «Я выбираю здоровый образ жизни»
47	Ярошук Т.Г.	методические рекомендации «Как играть с ребенком раннего возраста, имеющим ТМНР»
48	Сахьянова С.В.	буклет «Игрушки и материалы для ребенка с ТМНР раннего возраста».
49	Старикова М.А.	методическое пособие для специалистов государственных образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. «Гражданско-патриотическое воспитание как фактор социализации личности»

Всего в течение 2020-2021 учебного года разработано 5 методических пособий (4 в прошлом году), 16 методических рекомендаций (20 в 2019-2020 уч. году), 29 буклетов и информационных листовок (48 в прошлом учебном году), 24 вебинара (13 в 2019-2020 уч. году).

Методические материалы размещены на сайте ГАУ ЦППМиСП, отправлены для работы в муниципальные образования, образовательные организации. Однако недостаточной является работа по обратной связи с организациями: является ли материал актуальным и полезным. Мало разрабатывается методических рекомендаций для специалистов, работающих с детьми-инвалидами, детьми с ОВЗ. По-прежнему слабой является помощь при составлении специальных индивидуальных программ развития для детей с ОВЗ, детей-инвалидов, программ индивидуального сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Не разрабатываются методические материалы, исходя из запросов специалистов образовательных организаций Иркутской области. Не смотря на актуальность тематики методических материалов, они составляются с отклонением от сроков годового плана работы Центра и отделов. Часто отсутствуют ссылки на указание, где можно найти методические материалы.

В рамках пропаганды психологических знаний среди населения 17 февраля 2021 года в рамках Дня открытых дверей составлена презентация об основных направлениях деятельности Центра и оказываемых услугах.

Специалисты принимают участие в региональных и всероссийских конкурсах профессионального мастерства, однако эту работу необходимо активизировать.

В 2020-2021 учебном году 8 педагогов Центра принимали участие в общероссийских и региональных конкурсах и интернет – конкурсах:

- Мартовицкая Н.Ф. - I Всероссийский конкурс педагогического мастерства «Взгляд профессионала» (07.09.2020.), II место;
- Мицкевич В.А. - Всероссийский конкурс «Учитель. Высшая квалификация - 2021» (23.02.2021.), I место;
- Мартовицкая Н.Ф. - член жюри регионального этапа Всероссийского конкурса «Учитель-дефектолог России в 2021г.» (03.03.2021.)
- Сарнецкая С.Н. - Международная интернет-олимпиада «Солнечный свет» по возрастной психологии для педагогов – психологов, диплом победителя(1 место)
- Кретьова Н.Ю. - Всероссийская интернет-олимпиада по психологии «Солнечный свет», диплом победителя (1 место)
- Николаева А.В. - Всероссийская интернет-олимпиада по психологии «Солнечный свет», диплом победителя (3 место)
- Олейник В.Н. - Олимпиада «Психология детской агрессии». Всероссийская олимпиада. Диплом от 07.12.2020 г., 1 место.
- Олейник В.Н. - Конкурс в номинации «Методическая разработка». Всероссийский конкурс. Диплом от 09.12.2020 г., 1 место. Конкурсная работа: Тренинг «Планирование семейного бюджета».
- Олейник В.Н. - Олимпиада «Эстафета знаний». Всероссийская олимпиада». Диплом от 10.06.2021 г. 1 место в номинации «Психологическое здоровье и его роль в становлении личности дошкольника».
- Старикова М.А. - Всероссийский педагогический конкурс «Педагогика XXI века: опыт, достижения, методика» в номинации: Методические разработки, название работы: «Тайм-менеджмент или умение управлять временем», Диплом победителя (1 место), 20.05.2021г.;
- Старикова М.А. - Всероссийская олимпиада «Педагогический кубок» в номинации: Трудовое воспитание и профориентация учащихся», Диплом победителя (2 место), 18.11.2020 г.;
- Старикова М.А. - Всероссийский конкурс «Гражданско-патриотическое воспитание детей в системе образования РФ», диплом победителя (2 место), - Шулика Ю.А. - региональной конкурсе «Педагогика XXI века», Всероссийское издание «Педразвитие», 19.02.2021г.победитель I место в номинации: «Творческие работы и учебно-методические разработки педагогов». Название работы: ««Интерактивная сессия: психологическая компетентность специалиста при работе с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации».
- Шулика Ю.А. – Всероссийский конкурс ФГОС-онлайн, в номинации: «Презентация», работа: «Выявление и сопровождение пострадавших несовершеннолетних от жестокого обращения и их семей, в условиях ограничительных мер по распространению коронавирусной инфекции (COVID-19)», победитель – 2 место.

– Шулика Ю.А. - Всероссийский конкурс: «Мотив познания», блиц-олимпиада: «Кризисные состояния у подростков», победитель - I место.

Специалисты ГАУ ЦППМиСП приняли участие и заняли 2 место в конкурсе «Лучшая презентация работы служб ранней помощи» среди государственных организаций социального обслуживания, образования, здравоохранения и СО НКО Иркутской области, организованном Учебно-методическим центром при поддержке министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и Ассоциации поставщиков социальных услуг.

Специалисты службы ранней помощи приняли участие во Всероссийском конкурсе Уполномоченного по правам ребёнка «Вектор детства-2021».

Проект «Поддержка семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья раннего возраста РЕГИОН_38» стал победителем «ТОП – 10» в номинации «Поддержка детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья».

Педагоги-психологи, консультанты Службы Детского телефона доверия приняли участие во Всероссийском конкурсе информационно-просветительских материалов по продвижению детского телефона доверия с общим номером 8-800-2000-122. На конкурс были направлены видеоролик «Ты не один», буклет «Помощь рядом, позвони!»; занятие для подростков «Сад доверия». Разработка занятия для подростков «Сад доверия» признана лучшей (заняла 1 место) в номинации «Уникальная авторская разработка».

Материально-техническая база позволяет педагогическому персоналу активно использовать возможности компьютерной техники. Все мероприятия (занятия, внеклассные мероприятия, родительские собрания, методические семинары, конференции, тренинги и др.) проводятся с использованием информационных технологий. Однако период коронавирусной инфекции показал, что специалисты Центра оказались не готовы работать в удаленном и дистанционном режиме.

Решение стоящих перед учреждением задач осуществлялось отделами диагностики и консультирования, психолого-педагогической помощи, социально-педагогической помощи, коррекции и развития, службами Детского телефона доверия, межведомственного взаимодействия по противодействию жестокому обращению с несовершеннолетними, по исполнению и мониторингу перечня мероприятий ИПРА.

В 2020 - 2021 учебном году перед **отделом диагностики и консультирования** (далее-ДиК) стояли следующие задачи:

1. Совершенствование региональной базы данных на детей и подростков, прошедших ПМПК, в том числе «АИС ПМПК», и электронной базы данных о детях-инвалидах, прошедших МСЭ, с

целью учёта специальных условий и реализации мероприятий ИПРА для получения образования детьми с ОВЗ и инвалидностью.

2. Осуществление методической и психологической поддержки специалистам ТПМПК, в том числе в подходах к комплексному психолого-медико-педагогическому обследованию в экспериментальных условиях АИС ПМПК.

3. Использование в работе отдела инновационных ресурсов (в том числе, «Зелёной комнаты» и информационного поля ГАУ ЦППМиСП для оказания психолого-педагогической поддержки в триаде «педагог - ребёнок - родители»).

Задачи реализовывались по нескольким направлениям: диагностическое, консультативное, организационно-методическое, информационно-просветительское, коррекционно-развивающее.

В структуре отдела диагностики и консультирования функционируют служба центральной психолого-медико-педагогической комиссии и служба по исполнению и мониторингу перечня мероприятий ИПРА

Диагностическое направление деятельности ЦППМК

ЦППМК функционирует, как:

– диагностическая комиссия (для определения варианта образовательной программы и специальных образовательных условий реализации образовательной программы, а также для определения специальных образовательных условий государственной итоговой аттестации);

– диагностическая комиссия с функцией конфликтной (по направлению ТПМПК или запросу родителей/законных представителей ребёнка при обжаловании решения ТПМПК);

Основное направление работы специалистов Центральной психолого-медико-педагогической комиссии (далее-ЦППМК) - создание целостной системы, обеспечивающей оптимальные педагогические условия для детей с трудностями в обучении и развитии в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями, уровнем актуального развития, состоянием соматического и нервно-психического здоровья, через обобщение данных клинического, педагогического, логопедического и психологического характера.

За 2020-2021 уч. г. комплексное обследование на Центральной ПМПК прошло 1069 человек (612 – в 2019-2020 уч.г.). Из них:

– школьников - 744 человека (из них 35 человек - для ГВЭ), это 70% от общего числа детей, прошедших ЦППМК;

– дошкольников – 325 человек, это 30 % от общего числа детей, прошедших ЦППМК.

Из них детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 48 человек (4 %), опекаемых- 64 человека (6 %), домашних – 957 человек (90 %).

По территориальному признаку наибольшее количество обращений зафиксировано: из г. Иркутск (439 человек), г. Ангарск (81 человек); Иркутского района (123 человека), Ольхонского района (106 человек);

По одному обращению зафиксировано из Катангского, Киренского, Мамско-Чуйского, Усть-Илимского районов. Не было обращений на ЦПМПК из Зиминского, Казачинско-Ленского районов.

Количество детей, первично прошедших обследование на ЦПМПК в 2020-2021 уч. г., составило 814 человек (в 2019-2020 уч. г. - 573 человека; в 2018-2019 уч. г. - 873 человека).

Количество детей, повторно прошедших обследование на ЦПМПК в 2020-2021 уч. г., составило 255 человек (24%). Количественный анализ причин повторных обращений на ЦПМПК представлен в таблице 4.

Таблица 4

Количество детей, направленных на повторное обследование

Возраст	Причины повторных обращений			
	подтверждение	усугубление	улучшение	снятие диагноза
от 0 до 3 лет	1			
от 4 до 6,5 лет	11	14	2	
от 6,5 до 8 лет	34	12	2	
от 9 до 12 лет	47	21	1	14
от 13 до 15 лет	28	17	2	3
от 16 до 18 лет	42		4	
ИТОГО: 255	163	64	11	17

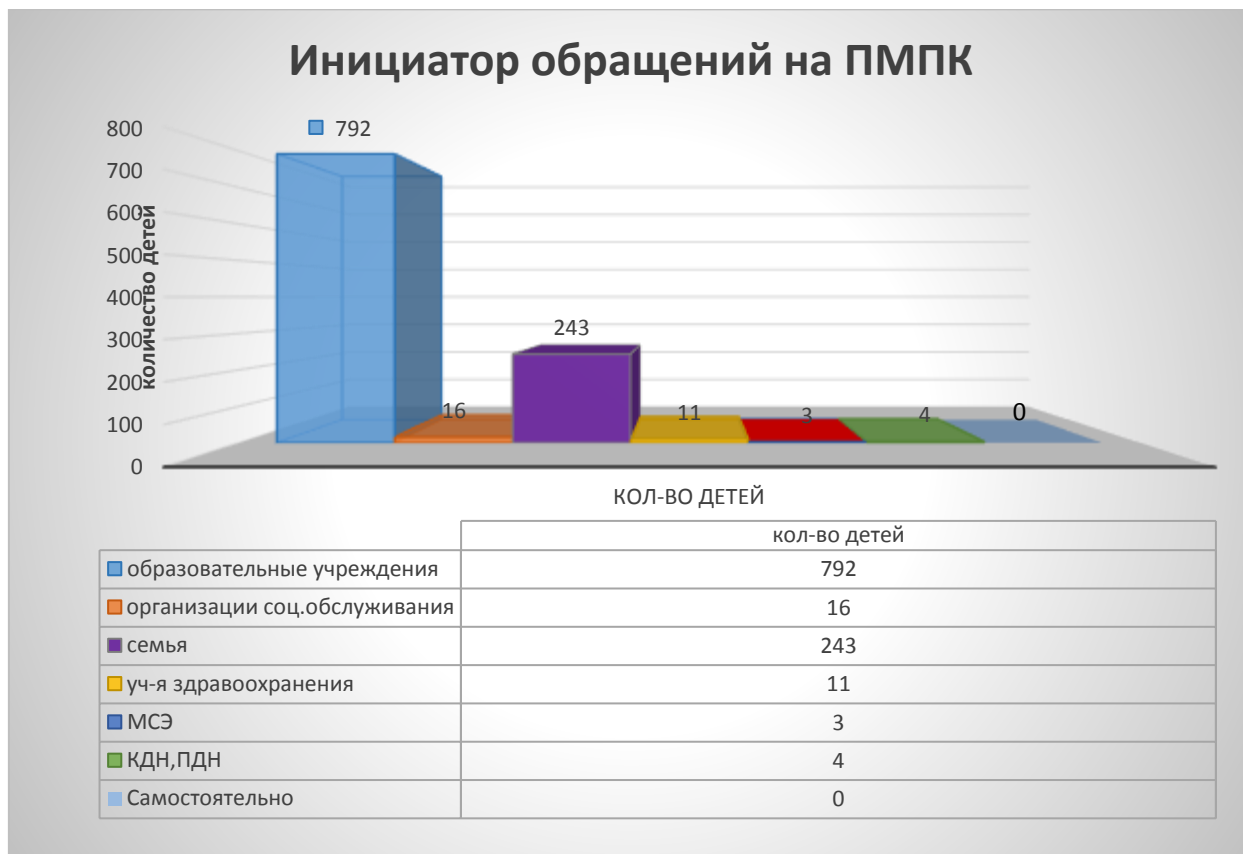
Таким образом, за 2020-2021 уч. г. на повторное обследование в ЦПМПК обратилось 255 человек из 1069 обследованных (39 человек в 2019-2020 уч. г., 151 человек в 2018-2019 уч. г., 313 человек в 2017-2018 уч. г.). Значительное снижение количества повторных обращений связано с правильным определением образовательной программы, а также подбором условий для получения образования, адекватных особенностям развития ребёнка, заложенных в АИС ПМПК.

Наиболее частой причиной повторных обращений является подтверждение адаптированной программы детям, ранее проходившим ПМПК и приступающим к следующей ступени обучения. При повторном обращении детей всех возрастных категорий на ЦПМПК (в том числе и для прохождения очередного освидетельствования на МСЭ) подтверждена рекомендованная ранее образовательная программа, что свидетельствует о профессионализме сотрудников ПМПК при оценке потенциала индивидуально-типических особенностей детей с ОВЗ на момент обследования.

Количественный анализ инициаторов обращений на ЦПМПК в **2020-2021** уч.г. представлен на гистограмме, из чего следует, что основными

инициаторами обращений на ЦПМПК являются образовательные организации (792 человека в 2019-2020 уч. г., 468 человек в 2018-2019 уч. г.) и семья (243 человека в 2019-2020 уч. г., 103 человека в 2018-2019 уч. г.). Это свидетельствует об их заинтересованности в своевременном выявлении детей с трудностями освоения программы обучения, связанными с психофизическими особенностями и отклонениями в поведении.

Диаграмма 4



Больше всего на ЦПМПК было принято:

- на уровень начального общего образования - 544 человека (53%), как приступающих к обучению, так и продолжающих обучение в начальной школе;
- на уровень дошкольного образования - 302 человека (29%) на период посещения дошкольного учреждения;
- на уровень основного общего образования (кроме обучающихся 9-х и 11-х классов) - 113 человек (11%), как приступающих к обучению, так и продолжающих обучение в средней школе;

Обследовано 52 (5%) выпускника коррекционных образовательных учреждений на уровень среднего профессионального образования и 23 ребенка раннего возраста (2%) для начала коррекционного воздействия.

В 2020-2021 уч. г. проводилось обследование обучающихся 9-х и 11-х классов. Основанием для обследования таких детей являлось заключение

врачебной комиссии или ПМПК о реализации права обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на необходимость создания специальных условий при проведении процедуры государственной итоговой аттестации.

Всего обследовано 35 человек, из них:

- 30 человек - выпускники 9-х классов (86%) и 5 человек - выпускники 11-х классов (14%);
- 3 человека - опекаемых (9 %), 32 человека - домашних (91%).

Специалисты ЦПМПК продолжают неукоснительно следовать Распоряжению Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 23.03.2017. №10-163 по исключению случаев необоснованной выдачи психолого-медико-педагогическими комиссиями рекомендаций о необходимости особого порядка проведения государственной итоговой аттестации для выпускников общеобразовательных организаций. Распределение обследованных детей по рекомендованным образовательным программам представлено в таблице 5.

Таблица 5

**Распределение обследованных детей
по рекомендованным образовательным программам**

№ п/п	Рекомендация	Всего	% от общего количества детей, прошедших комплексную диагностику
1	Адаптированная основная общеобразовательная программа (для детей с ЗПР)	241	23 %
2	Адаптированная основная общеобразовательная программа дошкольного образования (для детей с у/о)	59	6 %
3	Адаптированная основная образовательная программа ФГОС УО (ИН) 1599 в.1	146	14 %
4	Адаптированная основная образовательная программа ФГОС УО (ИН) 1599 в.2	89	8 %
5	Адаптированная основная образовательная программа УО (общий уровень)	41	4 %
6	Адаптированная основная общеобразовательная программа (для детей с ТНР)	164	15 %
7	Адаптированная основная общеобразовательная программа (глухие)	16	1,5 %
8	Адаптированная основная общеобразовательная программа (слабослышащие)	35	3 %
9	Адаптированная основная общеобразовательная программа (слепые)	13	1%
10	Адаптированная основная общеобразовательная программа (слабовидящие)	47	4 %
11	Адаптированная основная общеобразовательная	57	5 %

	программа (для детей с РАС)		
12	Адаптированная основная общеобразовательная программа (для детей с НОДА)	24	2 %
13	Адаптированная основная общеобразовательная Программа для обучающихся со сложными дефектами (СД/ТМНР)	7	1 %
10	Основная общеобразовательная программа	43	4%
11	Основная программа профессионального обучения - программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (с различными формами умственной отсталости)	52	5 %
12	Сдача ГИА в форме ГВЭ (9- классы)	30	3 %
13	Сдача ГИА в форме ГВЭ (11- классы)	5	0,5 %
	ВСЕГО	1069	100%

Таким образом, наибольшему количеству обследованных детей, прошедших комплексную диагностику на ЦППК, была рекомендована адаптированная программа (рейтинг по убыванию):

- «Адаптированная основная общеобразовательная программа для детей с задержкой психического развития» -241 человек (23%); (118 человек – в 2019-2020 уч. г.; 224 человека - в 2018-2019 уч. г., 170 человек - в 2017-2018 уч. г.);

- «Адаптированная основная общеобразовательная программа для детей с тяжелыми нарушениями речи» - 164 человека (15%); (49 человек в 2019-2020 уч.г.,141 человек - в 2018-2019 уч. г, 63 - в 2017-2018 уч. г.);

- «Адаптированная основная общеобразовательная программа для детей с лёгкой умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)» - 146 человек (14%); (159 человек - в 2019-2020 уч. г.; 174 человека - в 2018-2019 уч. г., 237 в 2017-2018 уч. г.).

Рекомендации по обучению по основной общеобразовательной программе были даны для 43 человек (4%); (20 человек - в 2019-2020 уч.г.; 36 человек - в 2018-2019 уч. г.), в том числе 12 обучающимся из ГОКУ СКШ №11 г. Иркутска (4 человека - в 2019-2020 уч. г.)

Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прошедших обследование на ЦППК в 2020-2021 уч. г., составило 48 человек (31 человек - в 2019-2020 уч. г., 54 человека – в 2018-2019 уч. г.). из них первично обратившихся - 29, повторно обратившихся - 19.

Территории, направившие наибольшее количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,- это г. Иркутск, г. Черемхово; Заларинский район, Слюдянский район. Количественный анализ обращений на ЦППК детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по

возрастному признаку и причинам обращения, представлен в таблице 6 и таблице 7.

Таблица 6

Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прошедших обследование на ЦПМПК (по возрасту)

Возраст	Количество детей
от 0 до 3 лет	4
от 4 до 6,5 лет	7
от 6,5 до 8 лет	10
от 9 до 12 лет	8
от 13 до 15 лет	5
от 16 до 18 лет	14
ИТОГО	48

Таблица 7

Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прошедших обследование на ЦПМПК (по причинам обращения)

Возраст	Причины обращений			
	подтверждение	усугубление	улучшение	снятие диагноза
от 0 до 3 лет	4	-	-	-
от 4 до 6,5 лет	5	2	-	-
от 6,5 до 8 лет	7	3	-	-
от 9 до 12 лет	5	3	-	-
от 13 до 15 лет	4	1	-	-
от 16 до 18 лет	14	-	-	-
ИТОГО	39	9	-	-

Таким образом, наибольшее количество обращений зафиксировано от законных представителей детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте 16-18 лет для определения программы на уровень профессионального образования (для обучающихся с различными формами умственной отсталости). Облегчение рекомендованной программы в связи с усугублением диагноза в 2020-2021 уч. г.- для 9 человек (для 4 человек в 2019-2020 уч. г.). Распределение обследованных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по рекомендованным образовательным программам представлено в таблице 8.

**Распределение обследованных
детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
(по рекомендованным образовательным программам)**

№ п/п	Рекомендация	Всего	% от общего количества детей, прошедших комплексную диагностику
1	Адаптированная основная общеобразовательная программа (для детей с ЗПР)	7	15%
2	Адаптированная основная образовательная программа ФГОС 1599 в.1	6	12%
3	Адаптированная основная образовательная программа ФГОС 1599 в.2	10	21%
4	Адаптированная основная общеобразовательная программа (для детей с ТНР)	1	2%
5	Адаптированная основная общеобразовательная программа (слабослышащие)	1	2%
6	Адаптированная основная общеобразовательная программа (слабовидящие)	2	4%
7	Адаптированная основная общеобразовательная Программа для обучающихся со сложными дефектами (СД/ТМНР)	7	15%
8	Основная программа профессионального обучения - программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (с различными формами умственной отсталости)	14	29%
	Всего	48	100%

Таким образом, наибольшему количеству обследованных детей-сирот и детям, оставшимся без попечения родителей, прошедших комплексную диагностику на ПМПК, была рекомендована адаптированная программа (рейтинг по убыванию):

– «Основная программа профессионального обучения - программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (с различными формами умственной отсталости)» - 14 человек (29 %).

– «Адаптированная основная образовательная программа для детей с умеренной умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)» - 10 человек (21 %).

В ЦПМПК сложилась стабильная тенденция на уменьшение количества конфликтных комиссий. Это свидетельствует о том, что родители (законные представители) при первичном обращении на ПМПК получают развернутые и подробные рекомендации по вопросам обучения и воспитания детей, в т.ч. о возможностях сопровождения ребёнка с ОВЗ в образовательной организации педагогом-психологом, учителем-дефектологом и учителем-логопедом. Количественный показатель конфликтных комиссий по отношению к общему количеству заседаний ЦПМПК за последние 5 лет представлен в таблице 9.

Таблица 9

Количественный показатель заседаний ЦПМПК

Учебный год	Количество заседаний ПМПК	Количество конфликтных ПМПК
2016-2017	128	31
2017-2018	124	18
2018-2019	126	10
2019-2020	108	6
2020-2021	134	4

С началом оформления заключений ПМПК с 1 сентября 2019г. в единой на всей территории Российской Федерации автоматизированной информационной системе, расширились возможности ЦПМПК при проведении обследования детей в условиях, привычных к их обучению и проживанию. В связи с этим, специалистами ЦПМПК в 2020-2021 уч. г. проведено 40 специализированных, в т. ч. 9 выездных заседаний (4 – в 2019-2020 уч. г.). Всего по запросу на выездах обследовано 372 человека (34,8 % от общего числа обследованных), 20 - в 2019-2020 уч. г. (3,2 % от общего числа обследованных), что на 31,6% больше, чем в 2019-2020 уч. г.

Значительно изменилась и категория обследуемых детей. В 2020/21 году, это не столько дети с тяжёлыми нарушениями речи дошкольного возраста - из детского сада № 216 ОАО РЖД и ДОУ Ольхонского района, школьного возраста - из ГОКУ СКШ №11, сколько те, кто продолжит обучение по Основной программе профессионального обучения - программе профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (с различными формами умственной отсталости) из ОГБУСО «ИДДИ №1» и «ИДДИ №2», ГОКУ СКШ №5 и ГОКУ СКШ №6. Продолжается практика обследования маломобильных детей на дому по запросу законного представителя (1 ребёнок с детским церебральным параличом), а также детей с нарушениями слуха и зрения с привлечением профильных специалистов. Таким образом, в соответствии с запросами, график выездных ПМПК выполнен в полном объёме, количественный анализ выездных комиссий представлен в таблице 10.

Количественный показатель выездных комиссий ЦПМПК

№ п/п	Образовательные организации, учреждения	Количество заседаний ПМПК	Количество обследованных детей	Из них по АООП
1	ОГКУЗ Иркутский специализированный дом ребёнка №1	2	5	5
2	ОГБУСО «ИДДИ №1 для умственно отсталых детей»	1 выездная	18	18
3	ОГБУСО «ИДДИ №2 для умственно отсталых детей»	2 выездные	10	10
4	ЦПД Ленинского р-на	1	9	9
5	ГОКУ СКШ №5	1	9	9
6	ГОКУ СКШ № 6	1 выездная	18	18
7	ГОКУ СКШИ для обучающихся с нарушениями зрения №8	6	60	60
8	ГОБУ СКШИ для обучающихся с нарушениями слуха №9	8	60	60
9	ГОКУ СКШ для обучающихся с тяжёлыми нарушениями речи №11	4	29	17
10	Детский сад № 216 ОАО РЖД	5 (из них 2 выездные)	46 (17)	46
11	Дошкольные образовательные учреждения Ольхонского района	6 (из них 2 выездные)	93 (60)	88
12	МБОУ СОШ №3	2	14	14
13	Выезд на дом (ребенок с ДЦП)	1	1	1
ВСЕГО		40	372	355

С 1999г. функционирует Учетная Система Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, прошедшим обследование на ПМПК «Интрасайт ОГАОУ ЦПМСС». Согласно этой электронной региональной базе данных, содержащей в архиве указанную информацию: с 01.01.1999. по 31.05.2021. проведено 5991 ПМПК, обследовано 57087 человек. За 2020-2021 уч. г. было проведено 839 ПМПК (670 – в 2019-2020 уч. г., 728 – в 2018-2019 уч. г.), обследовано 7530 детей (5264 – в 2019-2020 уч. г., 7028 – в 2018-2019 уч. г.).

С сентября 2017г. для всех ТПМПК Иркутской области обеспечен доступ в базу данных «Интрасайт ОГАОУ ЦПМСС». Нет данных на детей, прошедших ПМПК с 2017г. в 2 районах (Осинский, Усть-Удинский); не внесены данные о детях, прошедших ПМПК в 2020-2021 уч.г. специалистами ТПМПК г. Свирск, г. Нижнеудинск; 7 районов (Братский, Казачинско-Ленский, Катангский, Киренский, Куйтунский, Тайшетский, Усть-Кутский).

В 2020-2021 учебном году специалистами ЦПМПК проведено консультирование:

- 938 законных представителей ребёнка по вопросам подготовки документов к ПМПК; результатам обследования, рекомендациям ПМПК для создания специальных образовательных условий в

образовательных организациях при реализации АООП, созданию особых условий для итоговой аттестации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья 9-х и 11-х классов и др.;

– 741 руководителей и специалистов ПМПК по вопросам заполнения таблиц мониторингов, по формированию заключений в АИС ПМПК, по исполнению перечня мероприятий ИПРА.

Всего получили личную, адресную консультацию 1679 человек. Специалисты отдела оперативно реагируют на вопросы Живосайта и электронной почты ЦПМПК, а также на телефонные звонки.

Специалистами отдела реализуются индивидуальные программы (по коррекции речи) и групповые (по подготовке к школе), в 2020-2021 учебном году проведено 280 занятий с детьми.

При организации методической деятельности наиболее востребованными остаются тематические семинары и рабочие совещания для руководителей и специалистов ПМПК Иркутской области. В связи с эпидемиологической обстановкой в 2020-2021 учебном году все мероприятия проведены дистанционно: предоставлены подробные презентации докладчиков для распространения среди конкретной целевой аудитории, проанализированы листы обратной связи с оценкой мероприятия и рекомендациями по оптимизации взаимодействия.

В указанном формате проведены:

– рабочее совещание для специалистов ТПМПК «О деятельности психолого-медико-педагогических комиссий Иркутской области в условиях реформирования образования»

– методический семинар для специалистов службы сопровождения образовательных организаций: «Психолого-педагогическое сопровождение ребёнка с ОВЗ при реализации адаптированной образовательной программы, в т. ч. в онлайн-формате» в нём приняли участие **213** руководителей и специалистов коррекционных школ и школ-интернатов Иркутской области.

– методический семинар для специалистов ПМПК «О дифференциальной диагностике и специфике сопровождения детей с трудностями в обучении и развитии». В нём приняли участие **123** специалиста ТПМПК и специалисты органов управления образованием муниципальных образований Иркутской области.

Системными (1-2 раза в год), становятся мониторинги доступности образования детей с ОВЗ (РАС, на дому), мониторинги качества сопровождения детей, прошедших обследование на ПМПК, мониторинги наличия территориальных ПМПК и наличия в образовательных организациях психолого-педагогических консилиумов. В 2020-2021 учебном году, проведено 5 федеральных мониторингов: «Актуальное состояние логопедической помощи»; «Наличие в образовательных организациях

психолого-педагогических консилиумов», «Доступность и качество исполнения ИПРА детей-инвалидов», «Состояние образования обучающихся с РАС», контроль содержания заключений комиссий, формируемым в АИС ПМПК.

Специалисты отдела активно занимаются самообразованием: проходят обучение на курсах повышения квалификации, слушают вебинары, изучают нормативные документы.

В 2020 году (с 01.07.2020 по 31.12.2020) из министерства образования Иркутской области **было получено - 1904** ИПРА: 1668 ИПРА детей-инвалидов, 236 ИПРА на взрослых.

В 2021 году (с 01.01. до 01.07.) было **получено 425** ИПРА за 2020 год: 388 ИПРА детей-инвалидов, 37 ИПРА на взрослых.

За 2021 год ИПРА не получали в связи с изменениями порядка выгрузки ИПРА в ФРИ.

Всего за учебный год получено: 2329 ИПРА: 2056 ИПРА детей-инвалидов, 273 ИПРА взрослых.

Из них было разработано и отправлено в муниципальные органы за 2020- 2021 учебный год: 2744 ИПРА детей-инвалидов из них 117 ИПРА инвалидов (17+), 1 ИПРА инвалида (18+). ИТОГО: 2745 ИПРА.

Получено за 2020-2021 учебный год –2133 отчетов (обратов) (2020 год - 1131 шт.; 2021 год -1002 шт.).

В деятельности специалистов службы ИПРА в 2021 году есть проблемы:

1. В связи с изменением порядка выгрузки ИПРА детей-инвалидов в ФРИ и отсутствием алгоритма работы в нем Служба за 2021 год не получила ни одного ИПРА.

2. Разработка программ реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, с перечнем психолого-педагогических мероприятий осуществляется Оператором на основании заключений и рекомендаций ПМПК. Однако стоит отметить, что не все дети-инвалиды имеют рекомендации ПМПК, поэтому Оператор вынужден прописывать им программу как для здоровых детей.

3. Существует проблема в получении отчета на ИПРА, срок которых установлен - «бессрочно». Не совсем понятно, кто должен контролировать их исполнение. Нет нормативно-правовых актов, которые бы регламентировали этот вопрос.

4. МСЭ не выгружает в министерство образования Иркутской области ИПРА детей-инвалидов, находящихся в стационарных организациях.

5. Нет договора о сотрудничестве между региональным оператором и МСЭ Иркутской области, что затрудняет работу по запросу дополнительных сведений на детей-инвалидов.

Специалисты Службы приняли участие в заседании межведомственной рабочей группы по соблюдению прав и законных интересов детей,

проживающих в детских домах-интернатах, а также детей, помещенных под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей 20 мая 2021 года

Исходя из выше изложенного, можно сделать выводы о том, что положительным в работе отдела диагностики и консультирования ГАУ ЦППМиСП является:

- использование в работе ПМПК современных автоматизированных информационных систем для формирования заключений на обследуемых, единых на всей территории Российской Федерации.
- плановое (в соответствии с графиком) проведение заседаний ЦППМК на базе ГАУ ЦППМиСП и на выездах.
- осуществление контроля (телефонное консультирование и консультирование в мессенджерах) по вопросам организации работы ПМПК в части соблюдения порядка проведения обследования и выдачи рекомендаций по определению образовательной программы, которую ребёнок может освоить, форм и методов психолого-медико-педагогической помощи, а также созданию специальных условий для получения образования.

Однако,

- сохраняется отклонение от сроков выпуска методической продукции, что является серьёзным недостатком работы отдела;
- недостаточно используется имеющаяся в Центре программа онлайн-консультирования;
- недостаточно используется педагогом-психологом ПМПК ресурс «Зелёной комнаты», так, в рамках психолого-медико-педагогической диагностики, «Зеленая комната» использовалась в 2018 году - 3 раза, в 2019 году - 2 раза, в 2020 году – 3 раза, в 2021 году - 3 раза. Таким образом, с 2018г. обследование на ПМПК в условиях «Зелёной комнаты» прошли всего 11 человек: дети с РАС - 5 человек, НОДА - 1 человек, раннего возраста - 2 человека, с выраженными поведенческими нарушениями - 3 человека.

В 2021-2022 уч.г. с целью улучшения качества организации деятельности специалистов отдела диагностики и консультирования ГАУ ЦППМиСП определяются следующие задачи:

1. Осуществление методической, практической и психологической поддержки специалистам ТППМК и специалистам ППк в образовательных организациях по диагностике и сопровождению детей с ОВЗ и инвалидностью.
2. Участие в просветительской деятельности, направленной на повышение психолого-педагогической и медико-социальной культуры населения и специалистов, работающих с детьми, имеющими

ограниченные возможности здоровья и (или) инвалидность, девиантное поведение.

3. Осуществление межведомственного взаимодействия с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы по выявлению и направлению на обследование детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

4. Совершенствование комплексного подхода к ребёнку в период непосредственной диагностики на ПМПК при определении образовательного маршрута детей с ОВЗ и инвалидностью, в т.ч. с учётом ИПРА ребёнка-инвалида.

В 2020-2021 учебном году перед отделом психолого-педагогической помощи (далее-отдел) стояли следующие задачи:

1. Обеспечение психологического здоровья несовершеннолетних.

2. Оказание своевременной психологической поддержки детям, их родителям (законным представителям), а также специалистам образовательных организаций, других учреждений и ведомств.

3. Развитие системы комплексного психолого-педагогического сопровождения детей, в том числе детей с ОВЗ и детей-инвалидов, их родителей (законных представителей).

Реализация данных задач осуществлялась через следующие направления деятельности: организационно-методическое, диагностическое, консультативное, коррекционно-развивающее.

I. Организационно-методическое

В 2020-2021 учебном году специалисты отдела участвовали в мероприятиях разного уровня (городского, областного, регионального, федерального): в конференциях, семинарах, фестивалях, вебинарах, конкурсах, постоянно повышали свой профессиональный уровень. продолжили выполнять поручения по запросам Минпросвещения РФ, министерства образования Иркутской области, министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и др.

Так, по запросу министерства опеки и попечительства, были составлены Предложения по внесению изменений в Программу подготовки лиц, желающих принять в свою семью ребенка; подготовлена информация о наработках в сфере подготовки граждан в ШПР; составлена статья с целью широкого информирования родительского сообщества Иркутской области, специалистов, работающих с семьями и детьми: «Детский телефон доверия - как важный способ обращения за экстренной психологической помощью» для очередного выпуска журнала «Вестник» во втором квартале 2021 года; по заданию Главного управления криминалистики СК РФ о практике и эффективности взаимодействия следственных органов СК РФ с организациями, сотрудниками, привлекаемыми к производству следственных

действий (проверочных мероприятий) с участием несовершеннолетних, а также оказания психологической помощи, специалистами-психологами предоставлены сведения о том, что в 2020-2021 гг. при производстве следственных действий с участием несовершеннолетних по уголовным делам СУ СК РФ по ИО количество участия специалистов - психологов ГАУ ЦППМиСП составило 45; в 2020-2021 гг. количество участия специалистов-психологов при производстве проверочных мероприятий составило 29; в 2020-2021 гг. количество случаев оказания психологической помощи несовершеннолетним по уголовным делам и материалам проверок, находящихся в производстве следователей Следственного управления составило 74.

Специалистами отдела предложен список штатных педагогов-психологов образовательных организаций Иркутской области для организации их обучения на курсах повышения квалификации в рамках реализации соответствующего мероприятия федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

В рамках исполнения распоряжения заместителя председателя правительства Вобликовой В.Ф. от 22 марта 2019 года №9-рзп «Об утверждении Межведомственного плана мероприятий по профилактике суицидов и суицидального поведения несовершеннолетних в Иркутской области на 2019-2021 годы» проведены следующие мероприятия:

– Мероприятия, направленные на раннее выявление суицидального поведения несовершеннолетних, психолого-педагогическую помощь, коррекцию:

1. Мониторинг «Актуальное эмоциональное состояние обучающихся образовательных организаций Иркутской области 7-8 классов». В мониторинге приняли участие 19805 обучающихся из 25 муниципальных образований, что составило 84% от общего числа обучающихся 7-8 классов (23463). По результатам мониторинга, предложены в муниципальные образования методические рекомендации.

2. Ведется методический банк технологий работы с несовершеннолетними по профилактике суицида. Добавлен аналитико-диагностический инструмент: «Факторный анализ риска суицида»; «Комплексная психологическая работа с ребенком и членами семьи»; «Факторы риска и признаки суицидального поведения несовершеннолетних»; «Перечень документов и методических материалов для организации деятельности по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних в субъекте Российской Федерации».

3. Проводится онлайн консультирование посредством «живосайта» в информационно-телекоммуникативной сети «Интернет» (поступило за отчетный период 157 сообщений).

4. Оказана очная выездная экстренно-психологическая помощь и поддержка несовершеннолетним, находящимся в кризисном состоянии (в рамках командировок в Иркутский кадетский корпус, Баяндаевский и Усть-Удинский (п. Юголок) районы, в школы г. Иркутска (№17, №25, 73).

5. Оказывалась очная экстренно-психологическая на базе ГАУ ЦППМиСП по запросам от разных ведомств (полиция, СК, опека, образовательные организации, КДН, органы управления образованием и разных территорий, например, п. Бохан, г. Тайшет, г. Ангарск, г. Иркутск, г. Усолье-Сибирское и др.

6. Специалистами проведено 84 экспертные работы с детьми и со взрослым (причем в 2020-21 году экспертных работ было больше на 37 (79%), чем в 2019-2020 учебном году. В экспертных работах приняли участие 86 детей и 19 взрослых. Из них, по запросу Следственного комитета (39 детей/385 процедур.), 37 детей/268 процедур, по запросу родителей, 7 детей/54 процедур – по запросу КДНиЗП, 2 ребенка/16 процедур – по запросу опеки, 1ребенок/6 процедур – по запросу полиции. 19/149 процедур взрослых по личному запросу. По результатам экспертных работ, составлены заключения, даны рекомендации. Оказывалась своевременная психологическая поддержка не только детям, но и их родителям (законным представителям), а также специалистам образовательных организаций, других учреждений и ведомств.

– Мероприятия, направленные на методическое обеспечение работы специалистов по профилактике суицидального поведения, выявлению ранних суицидальных признаков несовершеннолетних:

1. В режиме онлайн проведен областной семинар. Открытая арена: «Вызовы времени: риски современного детства».

2. Круглый стол: «Позиция специалиста и профилактика эмоционального выгорания при сопровождении детей и подростков» (видеопрезентация).

3. В рамках оказания методической помощи педагогам Баяндаевского муниципального образования специалистами ГАУ ЦППМиСП проведены очно два семинара-практикума: «Пути повышения эффективности по профилактике девиантного поведения несовершеннолетних в образовательных организациях» на базе МБОУ «Люрская средняя общеобразовательная школа», МБОУ «Баяндаевская средняя общеобразовательная школа имени М.Б. Убодоева».

4. Разработаны методические рекомендации для классных руководителей и социальных педагогов: «Технология безопасного общения. Профилактика буллинга, моббинга, буллициды» (направлены в муниципальные образования),

«Вниманию классных руководителей! Оптимизация межличностных отношений в школе. Беседа с ребенком», «Тренинг для подростков по формированию жизнестойкости».

– Организация работы с родителями (законными представителями и лицами их заменяющими) по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних:

1. В период с 13 февраля 2021 года по 23 марта 2021 года проведено анкетирование для родителей (законных представителей) учащихся 6-7 классов образовательных организаций Иркутской области с целью изучения особенностей детско-родительских отношений в семье, наиболее актуальных проблем в воспитании детей. В анкетировании приняли участие 42 муниципальных образований Иркутской области. В анкетировании приняли участие 45416 родителей (лиц, их заменяющих), что составляет 73% от общего количества 62503 учащихся 6-7 классов.

2. Проводится тестирование кандидатов в приемные родители, по результатам которого составляются заключения, даются рекомендации. Всего в 2020-2021 учебном году составлено 61 заключение на кандидатов в приёмные родители.

3. В образовательных организациях проведены родительские собрания: в школе №73 «Влияние родительских установок на развитие детей» в МКБО «Ользоновская СОШ» «Особенности полового воспитания несовершеннолетних». Всего для родителей проведено 8 мероприятий, в которых участвовало 4042 человека.

4. Продолжено интерактивное образование родителей, выпущены и размещены на сайте учреждения ГАУ ЦППМиСП три интерактивные газеты: «Как научить ребенка быть ответственным за свои поступки», «Конфликтные ситуации в семье и их разрешение», «Куда уходят дети... Как вести себя с ребенком, который вернулся домой после самовольного ухода».

5. Специалисты отдела выступали на семинарах, совещаниях, круглых столах с темами «Организация комфортного психологического климата в семье в период вынужденной самоизоляции», «Психологическая помощь ребёнку после самовольного ухода», «Профилактика несчастных случаев. Как уберечь ребенка от тока?».

– Организация работы с несовершеннолетними по профилактике суицидального поведения:

1. Проведен конкурс плакатов «Счастье жить» с 12 сентября 2020 года по 03 ноября 2020 года в два этапа. На заключительный этап конкурса поступило 215 плакатов (из них 193 работы индивидуальные, 4 работы, выполненные классными коллективами, 18 – групповых работ) от 242 участников 106

образовательных организаций из 30 муниципальных образований.

2. Конкурс фотографий «Я счастлив, когда...» проведён в период с 1 марта 2021 года по 19 марта 2021 года. На заключительный этап Конкурса поступило 403 работы (из них 398 работ - индивидуальные, 5 работ, выполненных классными коллективами) от 379 участников 156 образовательных организаций из 30 муниципальных образований.

3. Подготовлен вебинар по теме «Технология безопасного общения, профилактика буллинга, моббинга, буллициды», в котором приняло участие 3791 чел.

4. Ресурс Зеленой комнаты использовался педагогами-психологами 80 раз.

– Совершенствование механизмов межведомственной координации в сфере профилактики суицидального поведения несовершеннолетних.

1. Семинар-совещание для координаторов ММГ: «Конструктивное взаимодействие специалистов ММГ как ресурс профилактики жестокого обращения, суицидального поведения несовершеннолетних» (102 чел.).

2. Семинар для педагогов-психологов муниципальных образовательных организаций «Особенности полового развития несовершеннолетних» (онлайн, 78 чел.).

Всего проведено 11 методических мероприятий для специалистов в режиме онлайн (составлено 11 видеопрезентаций), очно проведено 2 семинара. В семинарах приняли участие 1667 специалистов.

II. Диагностическое

Индивидуальное экспертное психодиагностическое обследование проводилось по запросу родителей, следственного комитета, органов опеки и попечительства, полиции, администрации образовательных организаций, КДНиЗП, судов. Цель диагностики выражалась в оценке актуального эмоционального состояния и индивидуально-психологических свойств личности, и была направлена на выявление проблем в развитии, обучении, поведении, уточнение их особенностей, причин возникновения.

В индивидуальной диагностике принимали участие также и родители, цель таких обследований была направлена на изучение детско-родительских отношений, индивидуально-личностных особенностей.

Всего в индивидуальной психодиагностической работе участвовало 208 человек (1771 процедура), что на 26 (14%) человек больше и на 649 (59%) диагностических процедур больше, чем в 2019-2020 учебном году. При этом детей в индивидуальной диагностике приняли участие 115 человек (879 процедур), родителей 85 (811 процедур), специалистов 8 (81 процедура).

Групповая диагностика проводилась по запросу в связи с конфликтной ситуацией в Иркутском кадетском корпусе с целью изучения актуального эмоционального состояния кадетов (3 группы/31 кадетов); в СОШ д. Юголок в связи с суицидом (в групповой диагностике приняли участие 4 группы/12 учащихся; 2 группы/13 специалистов); в МБОУ СОШ №73 связи с ситуацией буллинга (2 группы/22 человека).

Групповая диагностическая работа с взрослыми проводилась и в рамках обучения в школе приемных родителей, и была направлена на изучение готовности «быть приемным родителем», всего приняли участие в двух группах 57 человек (из них 4 кандидата получили отрицательные заключения). По запросу в индивидуальной психодиагностике участвовало 19 кандидатов.

III. Консультационное

В течение 2020-2021 гг. консультативная помощь клиентам (родителям (лицам, их замещающих), специалистам, реже подросткам) оказывалась индивидуально или в группе; долгосрочно (когда была необходимость психологического анализа и исследования личностного содержания проблем, причин и условий их возникновения); краткосрочно (для решения актуальной проблемы ребенка или проблемной ситуации) и экстренно (безотлагательная психолого-педагогическая помощь, которая необходима для выхода из кризисного состояния).

Всего проведена 151 консультация, из них 110 индивидуальных, 41 – групповая. В индивидуальных консультациях приняли участие 110 человек (6 подростков, 73 родителя, 31 специалист), в групповых 1770 человек (58 – дети, 931 – родитель, 781 – специалист), информационных консультаций – 1663.

Число человек, принявших участие консультативной работе, увеличилось почти в 2 раза (на 1196 человек) за счет групповых консультаций.

IV. Коррекционно-развивающее

В индивидуальной коррекционной работе приняли участие 58 детей, которым психологическая помощь оказывалась как долгосрочно (когда была необходимость психологического анализа и исследования личностного содержания проблем, причин и условий их возникновения) – участвовало 8 детей (занятия проводились по индивидуальным программам); так краткосрочно (для решения актуальной проблемы ребенка или проблемной ситуации) и кризисная интервенция (экстренная, безотлагательная психологическая помощь человеку, находящемуся в состоянии кризисного состояния) – 50 детей (комплексная помощь - проведение диагностики, консультации родителям, коррекция эмоционального состояния).

Всего проведено 21 групповое коррекционно-развивающее занятие, в которых приняли участие 461 ребенок по программам «Профилактика боулинга» (СОШ №73, №25, №17 г. Иркутска – 18 занятий/417 учеников); «Я и другие» на базе МКБО «Ользоновская СОШ» - 3занятия/44 ученика). В сравнении с прошлым учебным годом было проведено на одно коррекционно-развивающее занятие больше, а количество в групповых занятиях увеличилось на 209 (83%) учащихся больше.

Анализируя данные по всем направлениям (диагностическому, консультационному, коррекционно-развивающему) в сравнении с данными прошлого учебного года, можно сделать следующие выводы: число участников диагностики увеличилось на 26 (14%), число человек, принявших участие консультативной работе, увеличилось почти в 2 раза (на 1196 человек) за счет групповых консультаций; количество учащихся в групповых занятиях увеличилось на 209 (83%).

Таблица 11

Цифровой сравнительный анализ диагностической, консультативной, коррекционно-развивающей работы отдела ППП за 2019/2020 и 2020/2021 годы (данные в %)

Участники	Дети		Родители		Специалисты	
	2019/ 2020	2020/ 2021	2019/ 2020	2020/ 2021	2019/ 2020	2020/ 2021
Диагностическая работа						
индивидуальная	43	55	57	41	0	4
групповая	75	88	25	8	0	4
Консультационная работа						
индивидуальная	1	5	83	66	16	29
групповая	0	3	33	53	67	44
Коррекционно-развивающая работа						
индивидуальные	98	98	2	2	0	0
групповые	100	100	0	0	0	0

Служба детского телефона доверия

Фактическая численность специалистов, работающих на ДТД – 4 человека (4 педагога-психолога). Функцию супервизора выполняет педагог-психолог отдела психолого-педагогической помощи (прошла курсы повышения квалификации).

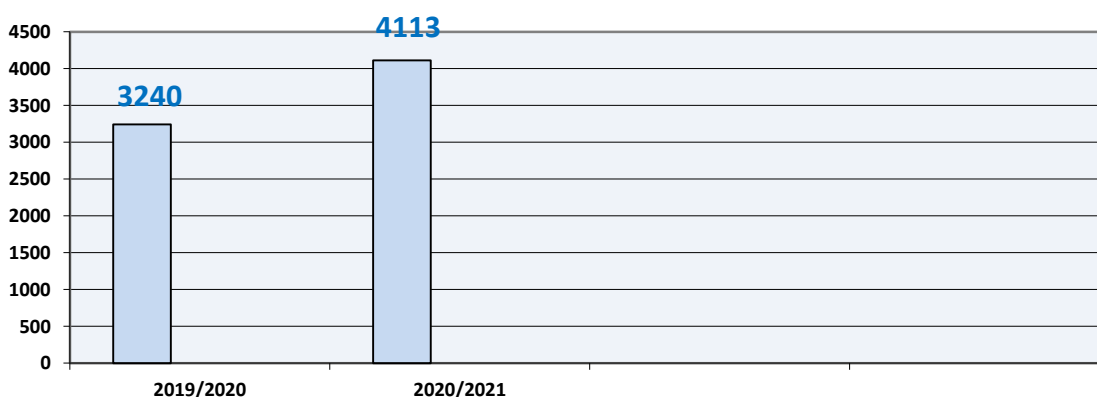
Для исключения эмоционального выгорания специалистов и повышения эффективности их работы в службе детского телефона доверия, необходимо регулярное усовершенствование навыков консультирования, повышения уровня квалификации, проведение супервизий.

За отчетный период проведены 5 супервизий по темам: «Динамика командной интервенции»; Обмен опытом: «Сложности телефонного консультирования, «трудные» абоненты» (Алгоритм работы со звонками – розыгрышами, алгоритм работы с молчащим абонентом, примеры техник противодействия манипулятивному воздействию, алгоритм работы с абонентом с психическим расстройством, ежедневные методы профилактики

эмоционального выгорания, а также о дополнительных рекомендациях, техниках саморегуляции), «Алгоритм работы с обращениями по проблеме «непринятие себя»; «Психологическая помощь клиенту, находящемуся в состоянии переживания горя» (Психологическое консультирование абонентов по вопросам горевания и утраты близких, психологическое консультирование абонентов с приступами панической атаки, психологическое консультирование родителей по вопросам поддержки ребенка в кризисной ситуации «Диагностика и коррекция при оказании помощи детям, находящимся в кризисном состоянии» (практическая супервизия при применении и обработке диагностических методик). «Диагностика и коррекция при оказании помощи детям, находящимся в кризисном состоянии», «Методические рекомендации по использованию психодиагностики в работе с детьми, находящимися в кризисной ситуации. Составление заключения по результатам психодиагностики».

Всего обращений за 2020-2021 учебный год (состоявшихся и не состоявшихся) поступило 5880, на 1210 (21%) звонков больше, чем в прошлом учебном году.

Диаграмма 5



В 2020-2021 учебном году поступило 4113 активных звонков, что на 873 (21%) звонка больше, чем в прошлом учебном году. Это позитивная динамика.

Из 4113 обращений, поступивших на детский телефон доверия за 2020-2021 учебный год:

2444 обращения (59%) – от детей и подростков.

971 обращение (24%) - от родителей детей и подростков (лиц, их замещающих).

698 обращений (17%) - от иных граждан.

На 61% больше звонков поступает от представителей основной целевой аудитории – детей и подростков, чем от родителей и на 73% больше, чем от иных граждан. Причем от иных граждан звонков поступает на 39% меньше, чем от родителей.

Это хорошие показатели, то есть Служба ДТД выполняет свою основную функцию – оказывает в первую очередь экстренную помощь в кризисных ситуациях детям и их родителям (Диаграмма 6,7).

Диаграмма 6

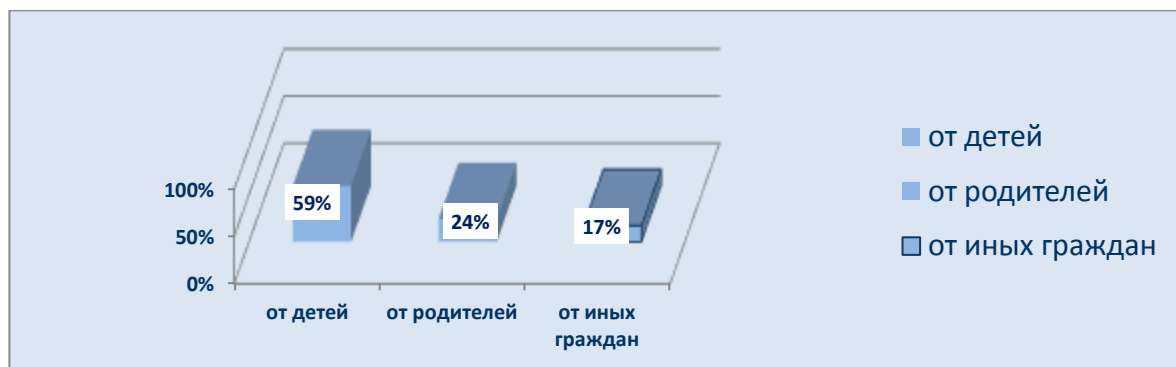
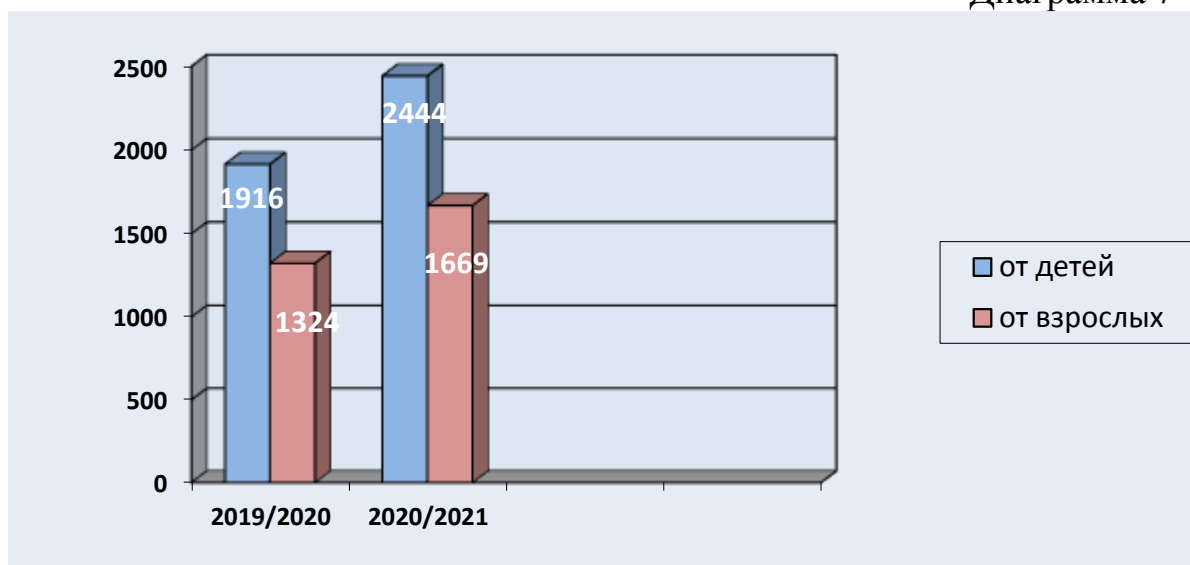


Диаграмма 7



Не активных звонков поступило 1767, что на 337 обращений больше, чем в прошлом году. Наблюдается увеличение числа звонков-молчаний, звонков-розыгрышей, звонков-отбоев, уменьшение числа иных звонков (Таблица 12).

Таблица 12

Учебный год/категория звонка	2019-2020	2020-2021	Динамика (уменьшение/увеличение)
Звонки-молчания	222	385	Увеличение на 27%
Звонки-розыгрыши	6	51	Увеличение в 8,5 раз
Звонки-отбои	1164	1442	Увеличение на 24%
Иные звонки	38	4	Уменьшение в 9,5 раз

Тематика обращений на детский телефон доверия разнообразна, классифицируется в соответствии с разработанными формами отчетности Фонда:

- отношения ребенка со сверстниками – 464 (46%) обращений (455 от детей, 9 от родителей), таких обращений стало на 132 (22%) меньше;
- детско-родительские отношения – 371 (37%) обращений (262 от

детей, 109 от родителей), наблюдается увеличение таких звонков на 106 (40%);

- жестокое обращение с ребенком в семье - 16 (1,7%) обращений, на 24 (60%) случая меньше по сравнению с прошлым годом;

- поступил 1 звонок о жестоком обращении вне семьи, 1 звонок – в среде сверстников, 1 – о систематической травле ребенка (буллинг) (0,3%);

- звонков по вопросам жестокого обращения с ребенком вне семьи, сексуального насилия, по проблеме интернет-угроз (троллинг, разглашение информации компрометирующего характера, вовлечение в деструктивные сообщества и др.), по проблеме экстремизма за отчетный период не поступало;

- учебные проблемы и проблемы профориентации – 96 (9%) обращений (64 от детей, 32 от родителей), на 27 (39%) звонков больше;

- проблема суицида остается актуальной, поступило – 66 (6%) обращений (30 от детей, 30 от родителей, 6 от иных граждан), на 12 (22%) обращений больше:

- суицидальные мысли, намерения, решение – 58 обращений (29 от детей, 24 от родителей, 5 от иных граждан);

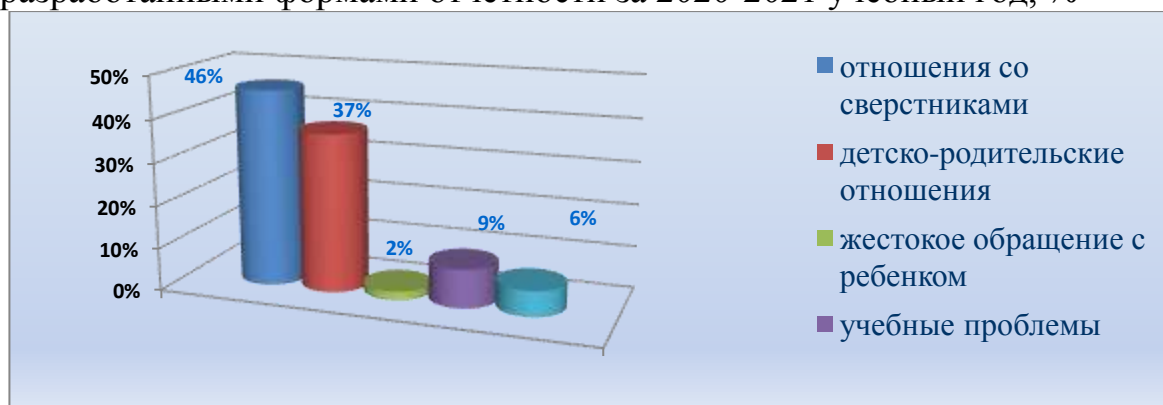
- текущий суицид – 5 обращений (4 от родителей, 1 от иных граждан);

- состояние после суицидальной попытки – 3 обращения (1 от ребенка, 2 от родителей);

В соответствии с разработанными формами отчетности было 1016 звонков (Диаграмма 8).

Диаграмма 8

Тематика обращений на детский телефон доверия в соответствии с разработанными формами отчетности за 2020-2021 учебный год, %



Также на детский телефон доверия поступали обращения и другой тематики, всего таких обращений было 3097 и таких обращений в этом учебном году больше на 883 (40%):

- принятие себя: – 1174 обращений (1101 – дети, 73 – родители). Надо отметить, что данная тема является актуальной, особенно для детей, их волнуют вопросы признания и безусловного принятия себя;
- информационные звонки – 500, как и в прошлом учебном году остаются актуальными, их больше на 46 обращений, чем в прошлом году;
- звонки постоянных клиентов – 370, также увеличились звонки от постоянных клиентов на 124 (50%), по сравнению с прошлым годом;
- проблемы взаимоотношения полов – 368 (дети -296, родители – 72). Данный вопрос интересует как детей, так и взрослых.
- состояние здоровье ребенка – 328 обращений (дети – 144, родители – 184), на 168 (в 2 раза звонков стало больше), по сравнению с прошлым годом, в связи с пандемией вопрос здоровья детей и подростков актуален.
- проблемы сексуальной сферы – 27 (19 – дети, 8 – родители), таких звонков стало меньше на 22 (45%) звонков;
- в меньшей степени поступают обращения следующей тематики: переживание травмы (51), защита прав (46), юридические вопросы (7), беременность и аборт (8), проблемы социальной адаптации (17).

Обращения, характеризующие взаимоотношения клиента со службой детского телефона доверия: интерес к службе детского телефона доверия (73), брань, угрозы в адрес консультанта (62), выражение благодарности (11), использование консультанта в качестве сексуального партнера (9) и другие (46).

Количественный анализ обращений от детей и подростков показал, что одна из основных тем детских обращений в этом учебном году - принятие себя – 1174 обращения. Качественный анализ всех обращений показывает, что многие подростки не находят понимания и поддержки дома, в школе, а потребность в признании, в приобщении к взрослой жизни, стремление к самоутверждению и самосовершенствованию остается неудовлетворенной. В этой ситуации обращение на детский телефон доверия для многих ребят оказывается едва ли не единственной возможностью быть понятыми, принятыми; почувствовать свою значимость и разговаривать с взрослыми без страха быть осмеянными и отвергнутыми.

Сотрудники телефона доверия, оказывая консультативную помощь клиентам, мотивируют их на обращение за очной помощью (до ситуации пандемии). Если обратившийся не готов раскрыть свои персональные данные, то работа продолжается в формате анонимного консультирования. В случаях, если клиент раскрывает свои персональные данные, а ситуация не требует немедленного консультирования, помощь оказывается в формате очного консультирования (с согласия клиента) в условиях ГАУ ЦППМиСП или другого учреждения, специалисты которого могут оказать данную услугу.

Одним из важных направлений деятельности службы детского телефона доверия является информирование детей, родителей, всего населения области о деятельности телефона доверия.

Освещение работы детского телефона доверия в Иркутской области на официальном сайте ГАУ ЦППМиСП: <https://cpmss-irk.ru>.

С целью онлайн- консультирования детей, подростков, их родителей (законных представителей) продолжает работать интернет-чат «Я могу тебе помочь!» «Jivosite» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Консультанты детского телефона доверия оказывают психологическую помощь с использованием данного чата. Такие консультации оказываются тем абонентам, которые по каким-то причинам не могут дозвониться на общероссийский телефон доверия, имеют ограничения здоровья и дефекты речи, которым проще писать, чем говорить.

В настоящее время создана электронная база регистрации обращений на «Jivosite» для удобства фиксирования, подсчета и анализа поступивших обращений.

После распространения рекламных листовок (в количестве 750 штук) о «Jivosite, увеличился интерес к данному приложению: за период с 01.06.2020 по 31.05.2021 поступило 157 сообщений

Таблица 13

Тема обращения	Кол-во
1. Школьные проблемы (ЗПР, перевод ребенка, конфликт с учителями)	2
2. Определение места жительства ребенка	1
3. Конфликт с учителем	1
4. Интерес к службе ДТД	7
5. Интерес к интернет чату «Живосайт»	1
6. ПМПК	42
7. ШПР	34
8. По поводу результатов детского конкурса рисунков («Счастье жить!», «Я счастлив, когда...» и т.д.)	12
9. Запись к логопеду	2
10. Консультация психолога	15
11. Консультация психиатра	3
12. Консультация социального педагога	1
13. Вопросы по поводу экспертиза	8
14. Материалы семинара	1
15. Интерес к Центру (сайт, контакты, специалисты, адрес, услуги, вакансии, прохождение практики)	20
16. Консультация дефектолога	4
17. Стоимость психолого-педагогического заключения	1
18. Предшкольная пора	1
19. Услуга ранней помощи	1
Итого:	157

Составлены и распространены: флайер «Реклама детского телефона доверия», буклет для подростков «Помощь рядом, позвони», листовки: «Неразрешимых проблем не бывает», «Решение есть – позвони!».

В рамках празднования международного дня детского телефона доверия муниципальные образования Иркутской области получили методические материалы.

Анализ работы ДТД за отчетный период позволяет сделать вывод о том, уровень востребованности детского телефона доверия остается достаточно высоким.

Школа приемных родителей

В школе приемных родителей ГАУ ЦППМиСП в 2020-2021 работало 5 педагогов-психологов.

В 2020-2021 учебном году организовано 6 групп приемных родителей, занятия проходили в дистанционном режиме в соответствии с графиком работы школы. С участниками школы приемных родителей проводились как телефонные консультации, так и письменные - в режиме онлайн.

178 человек обратились в ГАУ ЦППМиСП для прохождения обучения в школе приемных родителей, из них 162 человека прошли обучение в школе приемных родителей (8 близких родственников детей); 4 человека выразили желание обучаться в следующих группах; 12 человек присутствовали на первом организационном занятии, прошли психологическое обследование, но в дальнейшем не приступили к занятиям по разным причинам (изменились семейные обстоятельства (3), ухудшилось состояние здоровья (3), переезд в другой город (1), не уверены, что желают взять ребенка на воспитание (2), неизвестная причина (3)).

За 2020-2021 учебный год участников, прошедших обучение в школе приемных родителей, было больше на 19 человек (в 2019-2020 учебном году обучение прошли 143 человека) (см. Таблица 14).

Таблица 14

№/п	Дата проведения	Количество кандидатов, получивших свидетельство об окончании ШПР
1.	25.05.2020 – 06.07.2020	26
2.	14.09.2020 – 21.10.2020	37
3.	26.10.2020 – 03.12.2020	14
4.	07.12.2020 – 27.01.2021	21
5.	03.02.2021 – 24.03.2021	33
6.	29.03.2021 – 19.05.2021	31
Итого		162

Психодиагностическое обследование прошли 62 человека (43 участника школы, которые обучались в период 14.09.2020 – 21.10.2020, и 18 человек по индивидуальному запросу). По результатам психологического

обследования, составлены 62 заключения, отрицательное заключение получили два человека.

Остальные участники дистанционного обучения будут проходить психодиагностику по собственному желанию и после подготовки пакета документов, необходимых для получения возможности стать приемным родителем.

Анализ статистических данных показывает, что в школе приемных родителей традиционно обучаются в большей степени женщины, из 162 выпускников школы приемных родителей 110 женщин (68%), 52 - мужчин (32%).

Всего обучалась 121 семья. В меньшей степени обучались полные семьи, то есть проходили обучение оба супруга (41 семья (34%)). Неполных семей, то есть обучался один супруг было 80 (66%) (см. Диаграмма 7.). Необходимо отметить, что в 2020-2021 учебном году количество полных семей увеличилось на 11 (33%) в сравнении с прошлым учебным годом.

В 57 семьях проживают 85 биологических детей, в 31 семье 41 биологический ребенок проживает отдельно. В 7 приемных семьях проживает 14 приемных детей, 14 приемных детей проживают отдельно от приемной семьи (таких семей 9).

Большинство кандидатов в приемные родители имеют высшее образование (109 чел. - 67%), 31 человек (19%) имеют среднее профессиональное образование, 13 человек (8%) – среднее полное, 7 человек (6%) – не имеют среднего полного образования (см. Диаграмма 8.). Педагогическое образование имеют 21 (13%) человек, из них 10 – высшее, 11 - среднее профессиональное.

Возрастной диапазон кандидатов достаточно широк, он составляет от 21 до 75 лет. Наибольшее число кандидатов имеют возраст от 36 до 40 лет (42 человека – 26%), от 41 до 45 (40 человек - 25%), от 31 до 35 (31 человек – 19%), от 46 до 50 (14 человек – 9%), от 26 до 30 (12 человек– 7%), от 51 до 55 (10 человек – 6%), от 61 до 65 (4 человека – 3%). По 2 человека в возрасте от 21 до 25, от 56 до 60 лет, от 66 до 70 лет и от 71 до 75 лет, и 1 человек в возрасте менее 20 лет, что составляет 8%.

Диаграмма 9

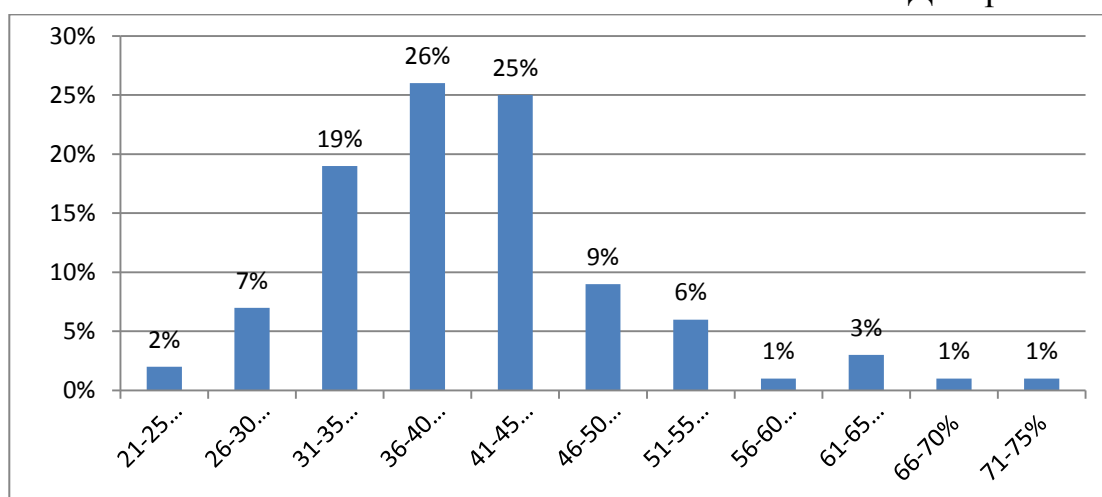


С целью содействия успешной адаптации детей в замещающих семьях, предотвращения отказа от приёмных детей, предотвращения жестокого обращения с детьми в замещающих семьях, осуществляется психолого-

педагогическое сопровождение выпускников школы приемных родителей (на сопровождении находилось 4 семьи).

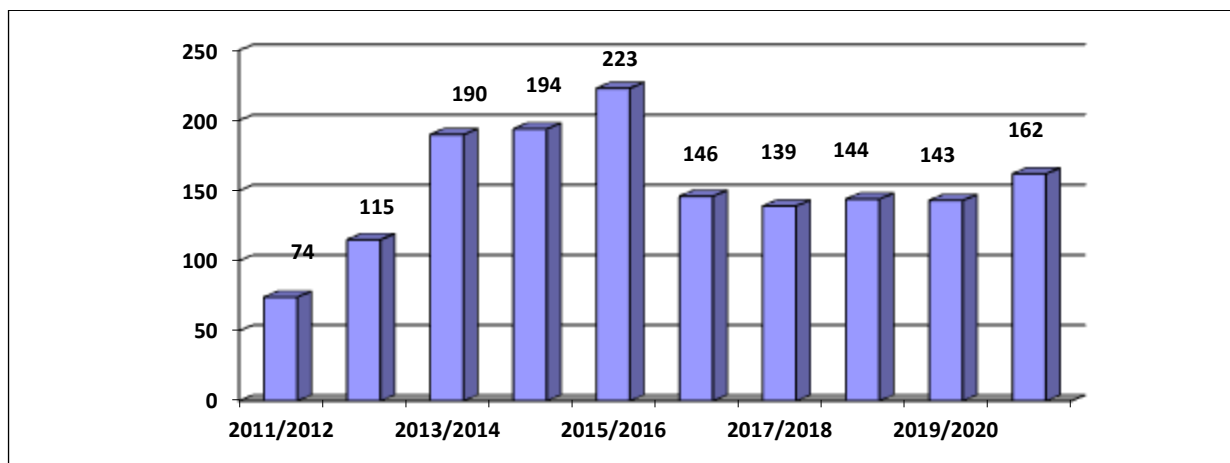
В рамках сопровождения замещающих семей в 2020-2021 учебном году проводились по запросу консультации с приемными родителями. Всего с приемными родителями проведено 36 очных консультаций по сбору документов, по проблемам детско-родительских отношений, поведения.

Диаграмма 10



С 1 февраля 2015 года специалисты школы приемных родителей занимаются не только подготовкой, но и отбором граждан, выразивших желание стать опекуном или попечителем несовершеннолетнего гражданина либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах. За отчетный период составлено 28 актов обследования жилищно-бытовых условий кандидатов, что на 13 (87%) обследований больше, чем за 2019-2020 учебный год. Также собрано 28 пакетов документов и передано в управление министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по опеке и попечительству г. Иркутска, что на 13 (87%) пакетов больше, чем в 2019-2020 учебном году.

С кандидатами проведено 543 информационных консультации. Начиная с 2017-2018 учебного года по 2019-2020 учебный год, количество участников школы приемных родителей практически не менялось, в 2020-2021 учебном году обучающихся было больше, так как обучение групп проходило в дистанционном формате.



В рамках деятельности ШПР педагоги приняли участие в 7 Форуме сотрудников органов опеки и попечительства и учреждений социального развития, опеки и попечительства Иркутской области «Защитить нельзя обидеть. Поставь правильно запятую»; в рамках выставки «Мир семьи. Страна детства», которая проводится Межрайонным управлением министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области №1, участвовали в круглом столе «Подготовка детей из замещающих семей к самостоятельной жизни».

Служба межведомственного взаимодействия по противодействию жестокому обращению с несовершеннолетними

Основные задачи деятельности Службы на 2020-2021 учебный год:

1. Повышение оперативности обмена информацией при выявлении фактов ЖО в отношении несовершеннолетних, проявления суицидального поведения детьми, и принятие мер по оказанию соответствующей помощи пострадавшим несовершеннолетним и их семьям;
2. Создание эффективной модели учета случаев с несовершеннолетними, ставшими жертвами ЖО или совершившими попытку суицида;
3. Повышение доступности оказания помощи пострадавшим несовершеннолетним;
4. Разработка детального алгоритма отслеживания сопровождения несовершеннолетних, пострадавших от ЖО или совершивших попытку суицида;
5. Активизация взаимодействия и активное сотрудничество с Муниципальными межведомственными группами;

6. Регулярное (ежедневное) проведение сверок с СУ СК и муниципальными межведомственными группами (далее-ММГ) по соответствию данных о поступивших случаях.

В рамках решения поставленных задач, Службой межведомственного взаимодействия за 2020-2021 учебный год была осуществлена следующая деятельность:

1. Расширена база данных «Информация по суицидам»: добавлены новые разделы в статистическую таблицу «Информация по суицидам 2021 года», а именно род занятий (домашнее обучение); причины суицида (увлечение «Анимэ», смерть близких); способ (наезд машины); место совершения (ЖД пути, автодорога)

2. Усовершенствована электронная база ММГ, обновлены контакты (с указанием мобильных номеров специалистов с целью оперативного обмена информацией) для связи со специалистами, также осуществляется, по необходимости, ежедневное обновление этих данных. Результатом явилось повышение эффективности взаимодействия Службы с ММГ.

3. Проведение Мониторинга эффективности деятельности муниципальных межведомственных групп (далее - ММГ) по работе с несовершеннолетними, пострадавшими от жестокого обращения и (или) проявившими суицидальное поведение, с целью контроля качества оказания своевременной и полной помощи несовершеннолетним, их ближайшему окружению.

4. Ежемесячное проведение сверок с СУ СК, ПДН, ММГ.

5. Установлено и продолжается эффективное сотрудничество с ГБУЗ «Иркутской государственной областной детской клинической больницы» – «Центром психотерапевтической помощи детям с синдромом жестокого обращения и перенесшим попытку суицида».

6. Разработан семинар для педагогов-психологов и социальных педагогов школ г. Иркутска: «Выявление и сопровождение пострадавших несовершеннолетних от жестокого обращения и их семей, в условиях ограничительных мер по распространению коронавирусной инфекции (COVID-19)».

7. Проведение тренингов: формирование жизнестойкости для учеников 7 класса, в МБОУ СОШ №73 (24 ученика). Данный тренинг, позволил показать ребятам, конструктивные пути решения сложных ситуаций; профилактика буллинга для учеников 7, 8 классов в МБОУ Гимназия 25 (242 ученика).

Всего в Службу межведомственного взаимодействия с 1.09.2020 по 31.05.2021 поступило 190 сообщений.

Таблица 15

Всего сообщений	238
Суицидальное поведение	123
Попыток суицида	90 (5 повт.)
Завершенных суицидов	18
Суицидальные мысли	15
Жестокое обращение	115
Физическое насилие	55
Сексуальное насилие	56
Пренебрежение нуждами	4

Из них:

- 115 (48%) обращений, касающихся жестокого обращения с детьми (пренебрежение нуждами - 4, физическое насилие 55, сексуальное насилие – 56);
- 123 (52%) звонков суицидальной направленности (попытки суицида –90, завершенных суицидов – 18, суицидальных мыслей – 15).

Наиболее частые проблемы во взаимодействии Службы и ММГ:

- Отсутствие оперативности, чаще сообщения поступают не от представителей ММГ, а от сотрудников СУ СК РФ по Иркутской области; несвоевременность предоставления полной информации о случаях, психолого-педагогическом сопровождении пострадавших и о закрытии случаев.

Анализ работы отдела за 2020-2021 учебный год позволяет сделать следующие вывод:

- Задачи на 2020-2021 учебный год по основным направлениям деятельности отдела выполнены, однако при большом количестве мероприятий, работа педагогов-психологов, по - прежнему, носила не системный характер. Часто приходилось работать по срочным запросам учредителя, СУ СК РФ по Иркутской области, прокуратуры. Необходима активизация работы по разработке и реализации дополнительных программ для детей, в том числе для детей с ОВЗ и детей-инвалидов, в условиях ГАУ ЦППМиСП

Отделом определены задачи на 2021-2022 учебный год:

1. Развитие системы комплексного сопровождения детей, в том числе детей с ОВЗ и детей-инвалидов, их родителей (законных представителей).
2. Активизация работу по разработке и реализации дополнительных программ для детей в условиях ГАУ ЦППМиСП.
3. Оказание своевременной психологической поддержки детям, их родителям (законным представителям), а также специалистам образовательных организаций, других учреждений и ведомств.

В 2020-2021 учебном году перед **отделом социально-педагогической помощи, коррекции и развития** (далее – СППКиР) стояли следующие задачи:

1. Внедрение инновационных форм информационно-консультативной поддержки лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Внедрение современных технологий психолого-педагогического сопровождения ребенка раннего возраста, его семьи в образовательных организациях Иркутской области.

За 2020-2021 учебный год отмечена активность и инициативность специалистов в участии в различных конкурсах и повышении своего профессионального развития.

Информационно-консультативная поддержка лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включает в себя следующие компоненты: ведение электронных баз данных по сбору, хранению, мониторингу и использованию информации о выпускниках; проведение мероприятий (семинары-практикумы, вебинары, мастер-классы и т.д.) для специалистов, участвующих в постинтернатном сопровождении; разработка методических материалов, их распространение в муниципальных образованиях Иркутской области и размещение на сайте ГАУ ЦППМиСП; оказание консультативной и адресной помощи участникам постинтернатного сопровождения; проведение мониторингов и реализация программ, направленных на социальную адаптацию выпускников к самостоятельной жизни.

Ведение электронной базы данных (РБДВ)

Ежегодно в РБДВ поступает информация о выпускниках, которая используется для статистических данных, а также для защиты прав и законных интересов выпускников в соответствии с законодательством Российской Федерации.

С целью повышения качества обмена информации о выпускниках специалистами отдела привлечен ресурс сайта ГАУ ЦППМиСП, в разделе «Служба постинтернатного сопровождения» размещен материал для специалистов государственных образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Свободный доступ и скачивание материала позволил специалистам на местах изучить правила заполнения форм по РБДВ, своевременно и достоверно направлять информацию в ГАУ ЦППМиСП для пополнения банка данных. Так за 2020-2021 учебный год обработана поступившая информация о выпускниках - 228 анкет из 33 организаций области; 334 дополнения и 27 прекращения учета сведений. На 01.06.2021 г. в РБДВ содержатся сведения о 4122 выпускниках государственных образовательных организаций для детей-сирот, из которых

на 2020-2021 учебный год обучаются: в организациях СПО 194 человек, числятся в архиве 34 человека. Полученная информация использовалась для расширения и развития содержания базы данных, предоставления отчетов по различным критериям для учредителя и администрации ГАУ ЦППМиСП; осуществлено сотрудничество между исполнительными органами государственной власти и подведомственными им государственными организациями Иркутской области.

Проведение мероприятий для специалистов, участвующих в постинтернатном сопровождении

Для реализации данного направления специалистами службы постинтернатного сопровождения ГАУ ЦППМиСП в отчетном периоде использованы как традиционные формы работы – семинары - практикумы, мастер-классы, так и инновационные формы работы с аудиторией – вебинар, work-shop. В отчетном периоде проведено 2 семинара-практикума: семинар для специалистов образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Организация подготовки и сопровождения выпускников государственных образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни», семинар для специалистов Центров и Подразделений постинтернатного сопровождения «Командная деятельность специалистов в сфере помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей». По причине ограничений, связанных с распространением коронавирусной инфекции, указанные мероприятия проведены в формате онлайн с использованием современных образовательных платформ. Тем не менее, предложенный формат позволил увеличить число слушателей - так в работе семинаров приняли участие 189 специалистов (2019-2020 учебный год – 56 специалистов). В отчетном периоде использовалась инновационная форма работы - Workshop (воркшоп (“workshop”) по теме «Первичное трудоустройство выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». В работе воркшопа приняли участие 17 специалистов из числа педагогов-психологов, социальных педагогов и кураторов. Специалисты профессиональных образовательных организаций смогли принять активное участие в командной работе, рассмотреть проблемы, связанные с трудоустройством выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, разработать алгоритм оказания помощи выпускникам.

Специалисты отдела социально-педагогической помощи, коррекции и развития активно используют и такую инновационную форму работы с аудиторией как вебинар. Так, специалистами отдела проведено 6 вебинаров - 4 для студентов из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, 2 для специалистов, работающих с данной категорией

обучающихся. В работе вебинаров приняли участие 5949 человек, из них 5551 студент и 398 специалистов.

Оказание консультативной и адресной помощи участникам постинтернатного сопровождения

Адресная помощь выпускникам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицам из их числа включает координирование поступающих запросов среди ведомств и учреждений, участвующих в межведомственном взаимодействии, по оказанию социальных услуг – содействие в предоставлении жилья, трудоустройства, выплат и прочее. Так, в отчетном периоде адресная помощь оказана 20 обучающимся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из них:

- 13 обучающимся по вопросам обеспечения жильем и выплате алиментов, оформлением документов;
- завершены 3 случая за 2019-2020 год (выпускники поставлены на очередь);
- обратились в ГАУ ЦППМиСП и получили индивидуальный маршрут действий 3 студента из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Продолжена работа Консультативного пункта. За отчетный период проведены консультации – по вопросам содействия жизнеустройства и социальной адаптации выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, очно – 2 специалиста Центров и Подразделений постинтернатного сопровождения, 3 студента из категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Заочно получили необходимую информацию по телефону – 134 специалиста.

В течение года по анализу запросов от профессиональных образовательных организаций специалистами отдела подготовлен информационно-консультативный материал для выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для специалистов, работающих с данной категорией выпускников. Материал размещен на сайте ГАУ ЦППМиСП и направлен для работы специалистам Центров и Подразделений.

Разработка методических материалов, их распространение в муниципальных образованиях Иркутской области и размещение на сайте ГАУ ЦППМиСП

Специалисты отдела систематически оказывают методическую помощь по запросам непосредственно на базе организаций Иркутской области. В тренингах и занятиях с элементами тренинга, направленных на повышение социальных и психологических компетенций обучающихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, приняли участие 430 студентов, 673 учащихся.

Систематический анализ обратной связи и положительные отзывы о методических материалах и проведенных занятиях позволили сделать вывод о необходимости дальнейшего использования данной формы работы с организациями Иркутской области.

В отчетном периоде направлены специалистам в профессиональные образовательные организации Иркутской области и размещены на сайте ГАУ ЦППМиСП материалы по социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, психолого-педагогическому сопровождению, профессионально-трудовым компетенциям, профилактике здорового образа жизни. Обратная связь поступила от 26 профессиональных образовательных организаций, ознакомлены и используют в работе полученные материалы 46 специалистов, повысили знания и получили возможность практического применения 1267 студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Реализация программ, направленных на социальную адаптацию выпускников к самостоятельной жизни

В 2020-2021 учебном году, согласно запросам от профессиональных образовательных организаций Иркутской области, заключены соглашения о реализации программы «Семейные ценности» с 3 ПОО: ГБПОУ ИО «Иркутский региональный педагогический колледж», ГАПОУ ИО «Иркутский авиационный техникум», ГБПОУ ИО «Иркутский гидрометеорологический техникум».

Целью программы является расширение информационного поля обучающихся о семейно-брачных отношениях, возможных затруднениях и путях их преодоления, формирование позитивного отношения обучающихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к семейным ценностям, конструктивного отношения к созданию семьи и ответственному родительству. Реализация программы в офлайн-формате позволила охватить большее по сравнению с 2019-2020 учебным годом количество слушателей – так, в отчетном периоде приняли участие 535 студентов профессиональных образовательных организаций Иркутской области (2019-2020 год – 122 студента). Такой формат работы предоставил

возможность специалистам профессиональных образовательных организаций применить его в удобное для их расписания время, одновременно охватить большее число слушателей. Отмечено, что студенты активно включались в работу, участвовали в упражнениях и обсуждении заявленных тем после каждой прослушанной лекции. В отчетном периоде продолжена работа по программе профессионального самоопределения учащихся коррекционных школ «Дорога, которую я выбираю». Цель программы: подготовка учащихся с интеллектуальными нарушениями к самостоятельной трудовой деятельности через процесс профессионального самоопределения в соответствии с состоянием здоровья, индивидуальными особенностями каждой личности. Реализация программы проходила на базе ГОКУ СКШ №5 и ГОКУ СКШ №10 г. Иркутска, приняли участие учащиеся 5-х, 7 и 8 классов (42 человека). Специалистами отдела проведено 36 занятий.

Учитывая успешный уровень работы по программе «Дорога, которую я выбираю», необходимо продолжить реализацию в 2021-2022 учебном году на базе СКШИ Иркутской области.

Проведение мониторингов

Мониторинги оказания адресной помощи студентам, находящимся на постинтернатном сопровождении в Центрах и Подразделениях постинтернатного сопровождения профессиональных образовательных организациях Иркутской области, и мониторинг качества подготовки к самостоятельной жизни проводятся ежегодно и включают сведения о социально-педагогическом и психолого-педагогическом сопровождении выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Анализ полученной информации позволяет планировать организационно-методическую деятельность специалистов отдела. Так, с целью оказания методической помощи организациям, участвующим в постинтернатном сопровождении, подготовлены методические материалы, включающие как методические пособия, рекомендации, буклеты и памятки, так и разработанные занятия с элементами тренингов, тренинги.

Таким образом, можно сделать вывод, что поставленная задача по внедрению инновационных форм информационно-консультативной поддержки лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, реализована. В дальнейшем необходимо продолжить работу с использованием как традиционных технологий, так и апробировать и другие современные формы работы как со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, так и со специалистами, участвующими в постинтернатной адаптации лиц данной категории.

Внедрение современных технологий психолого-педагогического сопровождения ребенка раннего возраста, его семьи в образовательных организациях Иркутской области.

Технология ранней помощи является инновационной, включает знания междисциплинарного характера и строится с учетом межведомственного подхода. В отчетном периоде увеличилось количество муниципальных дошкольных образовательных учреждений, на базе которых созданы службы ранней помощи. По данным мониторинга, проведенного в мае 2021 года, в Иркутской области функционирует 20 служб ранней помощи (май 2020 года – 11 служб), 237 консультативных пункта/центра Иркутской области, оказывающих консультативную помощь семьям, имеющим детей с ОВЗ и детей-инвалидов (май 2020 года - 218 консультативных пункта/центра).

С целью развития региональной комплексной модели услуг раннего вмешательства специалистами отдела осуществлялась работа в рамках проекта «Поддержка семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья раннего возраста РЕГИОН_38». Данное направление работы позволило объединить консультативные пункты для семей, имеющих детей от рождения до 7 лет, и службы ранней помощи на территории Иркутской области, включая отдаленные районы, тем самым повысив качество оказываемых услуг в обеспечении психолого-педагогической помощи семьям в образовательных организациях. Так, оказана методическая помощь (проведены вебинары, предоставлены необходимые для практической работы пакеты документов, раздаточные материалы) по внедрению услуг раннего вмешательства 104 специалистам образовательных организаций г. Бодайбо и Усольского района Иркутской области.

Продолжена работа по оказанию систематической методической и консультативной помощи специалистам - в отчетном периоде использованы дистанционные формы работы с применением современных образовательных платформ: проведено 2 семинара-практикума («Международная классификация функционирования ограничений жизнедеятельности и здоровья детей и подростков. Оценка активности и участия ребенка», «Система работы с детьми с ТМНР в программах ранней помощи»), 2 вебинара («Формы работы с родителями в службе ранней помощи», «Создание оптимальной среды для детей с тяжелыми множественными нарушениями развития»), мастер-класс «Технология проведения углубленной оценки психического здоровья»; в мероприятиях приняли участие 162 специалиста дошкольных образовательных организаций Иркутской области.

Консультативная помощь по вопросам диагностики, построения индивидуальных программ ранней помощи, работе с родителями оказана: заочно – 68 специалистам, очно – 6 специалистам служб и консультативных пунктов. Подготовлены и направлены методические рекомендации по работе с родителями специалистам отдаленных районов Иркутской области.

В 2020-2021 учебном году команда специалистов СППКиР с целью реализации задачи по межведомственному взаимодействию пролонгировала соглашения с администрацией 2 городских детских поликлиник города Иркутска (ОГАУЗ Иркутская детская городская поликлиника №1, ОГАУЗ

Иркутская детская городская поликлиника №2), что позволило расширить информационно-просветительскую работу среди населения, привлечения получателей услуг целевой группы. Так, в 2020-2021 учебном году в 2 раза возросло число получателей услуг в пункте образовательной поддержки семей с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ от 0 до 3 лет и составило 16 семей (2019-2020 год – 8 семей). Анализ анкет обратной связи показал, что 50% родителей (8 человек) были направлены в службу ранней помощи ГАУ ЦППМиСП врачами-педиатрами выше указанных поликлиник, 18,7% (3 человека) узнали о службе ранней помощи от знакомых, 31,3% (5 человек) получили интересующую информацию, посетив раздел сайта ГАУ ЦППМиСП. В 2021-2022 учебном году работа по межведомственному взаимодействию с целью привлечения получателей услуг ранней помощи будет продолжена.

В отчетном периоде специалистами службы регулярно оказывались услуги ранней помощи: прошли диагностику по шкалам развития 82 ребенка, из них выявлено 48 детей с отставанием в развитии; проведено 16 первичных приемов, 8 семей включены в программу раннего вмешательства и посещают занятия в ГАУ ЦППМиСП (проведено 79 занятий); разработано 4 индивидуальных программы ранней помощи по запросу специалистов МДОУ Иркутской области; проведено 12 консультаций с родителями по вопросам развития и функционирования ребенка в естественных жизненных ситуациях.

В течение года специалистами службы ранней помощи ГАУ ЦППМиСП с целью повышения психолого-педагогической и воспитательной компетентности родителей детей с ограниченными возможностями здоровья, создания оптимальных условий для гармоничного развития их в семье реализовано 6 занятий по программе «В кругу семьи», в онлайн-занятиях приняли участие 7 родителей детей раннего возраста. Обратная связь показала практическую значимость и актуальность рассматриваемых тем, таким образом, реализация программы будет продолжена в новом учебном году.

С целью оказания информационно-методической помощи специалистам и семьям, имеющих детей раннего возраста, командой региональной службы ранней помощи задействованы Интернет-ресурсы: регулярно обновляется материалами (буклеты, лифлеты, методические пособия) страница сайта ГАУ ЦППМиСП, страница службы в социальной сети «В Контакте». Информационные материалы и буклеты также размещены на стендах в медицинских организациях: «Иркутская городская детская поликлиника №1», «Иркутская городская детская поликлиника №2».

В 2020-2021 учебном году будет продолжена работа по информированию населения об услугах ранней помощи, активному привлечению семей целевой группы.

В целом отмечено, что отделом выполнены поставленные задачи. Специалисты активно принимали участие, как в запланированных мероприятиях, так и вне плана.

Вместе с тем, в работе отдела остаются проблемы:

1. Сложности, связанные с организацией работы по привлечению семей целевой группы для оказания услуг ранней помощи;
2. Отсутствие системы межведомственного взаимодействия между участниками внедрения услуг ранней помощи, постинтернатного сопровождения.

Исходя из выше изложенного, перед отделом на 2021-2022 учебный год стоят задачи:

1. Оказание методической, информационно-консультативной помощи субъектам постинтернатного сопровождения в рамках реализации Модельной программы постинтернатного сопровождения Иркутской области.
2. Развитие комплексной модели взаимодействия Региональной службы ранней помощи с муниципальными дошкольными образовательными организациями Иркутской области.
3. Содействие семьям, имеющим детей раннего возраста с особенностями в развитии, в получении психолого-педагогической помощи, направленной на улучшение развития и функционирования ребенка и семьи в повседневной жизни.

Финансово-хозяйственная деятельность

Доходы от приносящей доход деятельности за 2020-2021 учебный год составили 988,8 тыс. руб., по сравнению с предыдущим учебным годом доходы выросли на 38,1%.

Диаграмма 12



Основные показатели оказания платных образовательных услуг:

Таблица 16

Наименование услуги	2018-2019		2019-2020		2020-2021	
	Кол-во услуг	Сумма, тыс. руб.	Кол-во услуг	Сумма, тыс. руб.	Кол-во услуг	Сумма, тыс. руб.
Психолого-педагогическая экспертиза	39	877,0	17	427,7	24	728,8
Консультация специалиста психолога, логопеда, дефектолога, социального педагога	52	31,0	48	28,8	37	25,6
Индивидуальные занятия с психологом, логопедом-дефектологом по коррекции нарушения речи	70	84,0	350	105	474	171
Репетиторские услуги, групповые занятия	58	139,0	26	65	19	54,05
Выдача заключения специалистом	28	25,0	15	13,5	27	30,9
Обучение по программе "Предшкольная пора"	28	63,0			14	35,4
Диагностика и консультирование	47	30,0	27	20,8	49	41,9
Составление индивидуальной программы	1	0,0				
Итого	323	1 249	483	660,8	644	1 087,65

Выросло количество индивидуальных занятий, но сократилось количество групповых занятий. Как и ранее большую часть доходов составляет проведение психолого-педагогических экспертиз.



Финансирование на государственное задание:

- По итогам 2019 финансового года субсидия на выполнение государственного задания составила 18 009 600 рублей
- По итогам 2020 финансового года субсидия на выполнение государственного задания составила 18 483 800 рублей.
- По итогам 2021 финансового года субсидия на выполнение государственного задания составила 17 075 400 рублей.

Материально-техническая база учреждения:

Общая балансовая стоимость основных средств составила:

- на 01.09.2021 – 9,877,292,45 рублей, из них 3,673,990,48 недвижимое имущество (здание, железобетонное ограждение),
- 885,825- движимое имущество, 5,317,476,97 -прочие основные средства.

Анализ проверок/инвентаризаций:

За период с 01 сентября 2020 по 31 августа 2021 года проведены 4 следующие проверки:

- Проверка правильности оформления трудовых отношений по договорам ГПХ.
- Проверка ведения Личных дел.
- Проверка приказов на наличие подписей, листов ознакомления.
- Проверка наличия договоров о материальной ответственности.

По результатам проверки предоставлены справки на рассмотрение директора:

- 1 проверка сторонних организаций:

- Пенсионный фонд Российской Федерации проводил проверку достоверности сведений индивидуального (персонифицированного) учета о стаже застрахованных лиц за 2019, 2020 годы.
- Согласно Акту от 14.05.2021 №2021А/004-041 о результатах проверки установлено, что период повышения квалификации с отрывом от производства не отражен в отчете.
- В 2019 году на курсы повышения квалификации были направлены 9 человек, в 2020 году -7 человек. Корректирующие отчеты направлены в ПФР РФ.
- 29.06.2021 получено Решение об отказе в привлечении страхователя к ответственности.
- За анализируемый период проведена инвентаризация имущества по состоянию на 01.11.2020 года.
- По результатам инвентаризации оформлены инвентаризационные описи.

Исходя из выше изложенного, следует:

1. Реализация поставленных перед ГАУ ЦППМиСП задач проводилась при комплексной работе всех специалистов, что позволяет говорить о качестве результатов и востребованности работы специалистов в настоящее время.
2. С целью совершенствования системы управления и повышения эффективности деятельности педагогического коллектива в 2020-2021 учебном году проведены педагогические советы по темам: «Оценка результативности работы педагогического коллектива ГАУ ЦППМиСП за 2019-2020 учебный год. Задачи на 2020-2021 учебный год»,
3. «Онлайн-обучение: испытание или новые возможности в условиях реформирования образования»,
4. «Снижение стресса, контроль тревоги – условие сохранения продуктивной работоспособности»,
5. «Психолого-педагогическое сопровождение семей, имеющих детей раннего возраста, в условиях службы ранней помощи»
6. Осуществлялся тематический и персональный контроль согласно плану работы. Итоги проверок обсуждались на административных совещаниях, подготовлены справки.
7. Специалисты активно повышают свой профессиональный уровень через курсовую подготовку, участие в вебинарах. В 2020-2021 учебном году прошли курсы повышения квалификации 13 специалистов, 11 человек приняли участие в вебинарах и семинарах.
8. Ежегодно специалистами ГАУ ЦППМиСП проводятся мониторинги, скрининги, анкетирование с целью анализа деятельности образовательных организаций по психолого-педагогическому сопровождению несовершеннолетних, составляются рекомендации, направляются в образовательные организации.

9. Совершенствуется система оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.

10. Активным становится продвижение Детского телефона доверия: увеличилось количество рекламных акций, буклетов, памяток, что позволило оказать качественную и своевременную экстренную психологическую помощь большему количеству абонентов.

11. Пополняется и обновляется психодиагностический инструментарий в соответствии с Концепцией развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года.

12. Совершенствуются механизмы оказания методической помощи педагогическим работникам муниципальных и государственных образовательных организаций, обучающимся, родителям. В 2020-2021 учебном году заключено и исполнено 34 договора.

13. В 2020 -2021 учебном году продолжалась работа по проведению индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы с детьми с интеллектуальными нарушениями, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

14. Специалистами ГАУ ЦППМиСП реализовывалось 3 программы (3 профессиональных организации, 2 государственные образовательные организации - 4 класса)

15. В рамках оказания ранней помощи педагогами ГАУ ЦППМиСП реализуется проект «Поддержка семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья раннего возраста РЕГИОН_38», который был представлен на I Всероссийский конкурс Уполномоченной по правам ребёнка «Вектор детства -2021» и стал победителем в номинации «Топ-100», 100 лучших из представленных к рассмотрению региональных практик.

16. Становится более эффективным взаимодействие Службы межведомственного взаимодействия с муниципальными межведомственными группами по вопросам предоставления информации и сопровождения пострадавших несовершеннолетних, их ближайшего окружения.

17. Отработана деятельность специалистов Центральной психолого-медико-педагогической комиссии в автоматизированной системе «АИС ПМПК» как в условиях ГАУ ЦППМиСП, так и на выезде.

18. С целью рекламы услуг, предоставляемых специалистами ГАУ ЦППМиСП, в учреждении традиционным становится День открытых дверей.

19. Подведены итоги реализации Программы развития Центра на 2017-2021 г.г. «Создание эффективной системы психолого-педагогического сопровождения детей, попавших в трудную

жизненную ситуацию, и социализации молодежи», обозначены задачи на 2022-2026 годы.

20. Сотрудники ГАУ ЦППМиСП принимают участие в контрольно-надзорных мероприятиях по запросу учредителя, прокуратуры Иркутской области.

21. В 2020-2021 учебном году педагогические работники ГАУ ЦППМиСП приняли участие в региональном конкурсе служб ранней помощи, всероссийских конкурсах лучших региональных практик, в конкурсе информационно-просветительских материалов по продвижению Детского телефона доверия с общероссийским номером 88002000122, стали призёрами и победителями.

22. Специалисты ГАУ ЦППМиСП активно повышают свой профессионализм, занимаясь самообразованием, посещают курсы повышения квалификации, участвуют в вебинарах.

23. Более востребованными становятся открытая 22 января 2018 года в ГАУ ЦППМиСП «Зелёная комната», онлайн-консультирование в программе «Живосайт».

24. Доходы от приносящей доход деятельности за 2020-2021 учебный год составили 988,8 тыс. руб., по сравнению с предыдущим учебным годом доходы выросли на 38,1%.

Вместе с тем, остаются вопросы, которые решаются недостаточно:

1. По-прежнему, несвоевременно готовятся методические пособия и рекомендации, вебинары для детей, их родителей (лиц, их заменяющих), специалистов образовательных организаций; не разрабатываются программы стажировок, мастер-классов, не предлагаются в образовательные организации программы по психолого-педагогическому сопровождению детей с ОВЗ, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. В деятельности отделов, служб ГАУ ЦППМиСП продолжает отсутствовать перспективное системное планирование, чаще всего работа ведется по запросу.

3. Не все специалисты ГАУ ЦППМиСП оказались готовы работать в условиях чрезвычайной ситуации (коронавирусная инфекция), необходимо продолжать отрабатывать механизмы работы через скайп, дистанционно, шире

4. Требуется обновления мониторинг результативности оказания психолого-педагогической и социальной помощи: обращения граждан, система обратной связи на сайте ГАУ ЦППМиСП.

Таким образом, в 2021-2022 учебном году основными задачами деятельности учреждения определены следующие:

1. Оказание качественной психологической, педагогической, социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении

основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации, и их родителям (лицам, их заменяющим).

2. Разработка и применение инновационных подходов и технологий психолого-педагогического сопровождения детей и их ближайшего окружения.

3. Раннее выявление детей, имеющих отставания и нарушения в развитии, социальной адаптации, стимуляция их развития и коррекция имеющихся отклонений. Реализация программ Ранней помощи в отношении ребёнка и его семьи.

4. Координация и организационно-методическое обеспечение деятельности территориальных психолого-медико-педагогических комиссий, служб ранней помощи Иркутской области.

5. Проведение информационно-просветительской работы с населением по социально-психологической поддержке детей с особенностями развития и профилактике асоциального поведения.