

Государственное автономное учреждение Иркутской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»  
(ГАУ ЦППМиСП)

УТВЕРЖДЕНО  
Директор В.Н. Михайлова

Приказ № 1-8 от 14.02.2025

**ПОРЯДОК**  
**оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в Государственном автономном учреждении Иркутской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»**

**1. Общие положения**

1.1. Одним из направлений деятельности Государственного автономного учреждения Иркутской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – Центр, ГАУ ЦППМиСП) является оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимися потерпевшими или свидетелями преступления.

1.2. Порядок об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (далее - Порядок) в ГАУ ЦППМиСП разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями),
- СанПин 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. N 28 (с изменениями);
- СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 г. N 2 (с изменениями);
- Типовым порядком организации деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе типовым порядком деятельности центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 6 ноября 2024 г. N 778;
- Уставом Центра.

1.3. Настоящий Порядок разработан в целях повышения качества и доступности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной

помощи, создания комфортных условий для её получения.

1.4. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (далее - ППМС-помощь) осуществляется бесплатно в рамках предоставления следующих услуг в соответствии с государственным заданием Центра:

- психолого-медико-педагогическое обследование детей;
- психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;
- коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся.

1.5. Целями оказания ППМС-помощи являются:

- предупреждение и разрешение проблем в развитии, обучении, поведении, адаптации детей;
- преодоление последствий кризисных ситуаций;
- создание условий для стабилизации эмоционального состояния детей, развития личности ребенка, ее самосовершенствования.

1.6. ППМС-помощь оказывается в очной форме (а также дистанционно) детям в возрасте до 18 лет, а также их родителям (законным представителям) и педагогическим работникам по вопросам обучения, воспитания и развития детей.

1.7. ППМС-помощь оказывается на основе принципов: законности; уважения и соблюдения прав, законных интересов и свобод личности; добровольности получения ППМС-помощи; деятельностного подхода; индивидуально-дифференцированного подхода; конфиденциальности; научной обоснованности; профессионализма.

## **2. Содержание и организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям**

2.1. В ГАУ ЦППМиСП принимаются дети, обратившиеся за помощью самостоятельно, по инициативе родителей (законных представителей), или по направлению образовательных организаций с согласия родителей (законных представителей):

- с высокой степенью педагогической запущенности, отказывающиеся посещать общеобразовательные организации;
- испытывающие трудности в освоении основных общеобразовательных программ;
- с нарушением эмоционально-личностной сферы;
- с нарушением речи;
- признанные в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу, либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления;
- жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- подвергшиеся различным формам насилия, находящиеся в кризисной ситуации;
- члены семьи участника (ветерана) специальной военной операции;
- с отклонениями в поведении;
- жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;

– и другие категории детей.

2.2. ППМС-помощь в Центре оказывается специалистами: педагогами-психологами, учителями-логопедами, учителями-дефектологами, социальными педагогами.

2.3. Содержание направлений деятельности специалистов Центра:

2.3.1. Психолого-педагогическое обследование детей (диагностика) направлено на изучение (диагностику) индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, профессиональном самоопределении, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации. Диагностика проводится с целью определения психического, речевого, познавательного уровня развития детей, эмоционального состояния, личностных особенностей развития ребенка и особенностей детско-родительских взаимоотношений.

2.3.2. Психолого-педагогическое консультирование подростков проводится по вопросам развития самопознания, адекватной самооценки и адаптации в реальных жизненных условиях, формирования ценностно-мотивационной сферы, профессионального самоопределения, преодоления кризисных ситуаций и достижения эмоциональной устойчивости; консультирование родителей (законных представителей), педагогических работников - по вопросам воспитания, развития, обучения детей.

2.3.3. Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь детям - активное психолого-педагогическое воздействие, направленное на устранение или компенсацию отклонений в развитии детей, устранение дисбаланса между психофизиологическими возможностями детей и предъявляемыми к ним требованиями образовательной и социальной среды.

Психологическая коррекция - комплекс мероприятий, направленных на исправление (корректировку) особенностей эмоционально волевой, личностной, поведенческой, коммуникативной сфер ребенка.

Логопедическая коррекция - комплекс мероприятий, направленных на исправление нарушений устной и письменной речи.

Педагогическая (дефектологическая) коррекция – комплекс мероприятий, направленных на развитие и коррекцию познавательных процессов у детей.

2.3.4. Психолого-педагогическое просвещение – содействие формированию у подростков, их родителей (законных представителей) психологической компетентности, а также потребностей в психологических знаниях, желание использовать их в жизненных ситуациях, в интересах развития личности.

2.3.5. Психолого-педагогическая профилактика - выявление и предупреждение возникновения явлений социальной дезадаптации детей и подростков, формирование активной жизненной позиции, психологической готовности к противодействию негативным влияниям социума.

2.3.6. Комплексное психолого-медико-педагогическое обследование детей проводится специалистами психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении, подготовки по результатам обследования детей рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждение, уточнение или изменение ранее данных рекомендаций.

2.4. Виды деятельности педагогов-психологов, осуществляющих ППМС-помощь:

- психодиагностика детей;
- консультирование подростков, родителей и педагогов по проблемам обучения, поведения, эмоционально-волевого и личностного развития детей;
- коррекционно-развивающие занятия с детьми по коррекции и развитию эмоционально-волевой, личностной, поведенческой, коммуникативной сфер; с детско-родительскими парами по коррекции детско-родительских взаимоотношений;
- психопрофилактические занятия с детьми по развитию психологической готовности к противодействию негативным влияниям социума, формированию ценностных ориентаций.

2.5. Виды деятельности учителей-логопедов и учителей-дефектологов, осуществляющих ППМС-помощь:

- диагностика и коррекция недостатков звукопроизношения у дошкольников и младших школьников, в том числе у детей раннего возраста;
- диагностика и коррекция нарушения письма и чтения у младших школьников;
- развитие связной речи у детей старшего дошкольного возраста;
- коррекция устной и письменной речи у младших школьников;
- коррекция познавательных процессов у детей, развитие когнитивной сферы;
- диагностика и развитие речи и познавательных процессов у детей раннего возраста.

2.6. Формы оказания ППМС-помощи: индивидуальная, групповая.

2.7. Запись на получение ППМС-помощи осуществляется по электронной записи на сайте ГАУ ЦППМиСП по ссылке <https://cppmsp.r38.ru/equeue>, по телефону или лично при посещении гражданами Центра.

2.8. ППМС-помощь несовершеннолетнему оказывается с согласия одного из родителей (законных представителей).

Перед получением ППМС-помощи родитель (законный представитель) предъявляет документ, удостоверяющий личность, свидетельство о рождении ребенка, дает согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных ребенка, согласие на проведение диагностических и коррекционно-развивающих мероприятий

2.9. ППМС-помощь детям оказывается на основании заявления или согласия их родителей (законных представителей) в письменной форме.

- образец заявления на оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (приложение 1);
- образец согласия на оказание психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи (приложение 2).

С 15-летнего возраста несовершеннолетний может сам написать заявление на оказание ППМС-помощи

2.10. Организация деятельности Центра по оказанию ППМС-помощи детям и подросткам, их семьям и педагогам осуществляется в соответствии с расписанием, планом работы специалистов Центра.

2.11. В деятельности Центра по оказанию ППМС-помощи детям и подросткам могут быть использованы психолого-педагогические программы коррекционно-развивающей, профилактической, развивающей и просветительской направленности; коррекционно-развивающие программы.

Основными формами организации работы по реализации указанных программ являются индивидуальные, групповые занятия, тренинги. Целесообразность выбора формы организации работы определяет специалист в зависимости от решаемой проблемы и реализуемой программы.

Занятия по психолого-педагогическим программам коррекционно-развивающей, профилактической, развивающей, просветительской направленности организуются с детьми по направлению образовательных организаций и (или) обращению детей и их родителей (законных представителей).

Порядок комплектования групп осуществляется с учетом психолого-педагогических и (или) медицинских показаний на основе диагностического обследования детей при выявлении проблем, соответствующих направлениям деятельности Центра.

Возраст, количество занимающихся в группах, а также количество и периодичность занятий определяются используемыми программами, а также психолого-педагогическим заключением или медицинским диагнозом. Минимальная наполняемость в группах - 2-5 человек.

Зачисление детей на индивидуальные или групповые занятия по психолого-педагогическим программам коррекционно-развивающей, профилактической, развивающей и просветительской направленности, коррекционно-развивающим программам осуществляется на основании заявления и договора с родителями (законными представителями).

2.13. Основанием для зачисления детей на занятия является приказ о зачислении детей на занятия.

2.14. График посещения занятий детьми составляется индивидуально.

2.15. Продолжительность занятия определяется в соответствии с возрастом детей и требованиями СанПин.

2.16. Вся полученная информация о детях, получающих ППМС-помощь, является конфиденциальной и не может использоваться во вред правам и законным интересам ребенка. Передача информации о детях и их родителях (законных представителях) в другие учреждения определяется действующим законодательством Российской Федерации.

Документация специалистов об оказании ППМС-помощи применяется только для служебного пользования.

Выписка из документации специалистов об оказании ППМС-помощи ребенку, его родителю (законному представителю) предоставляется по запросу родителя (законного представителя), выдается родителю (законному представителю) на руки. Выписка из документации специалиста об оказании ребенку ППМС-помощи предоставляется в форме, доступной для понимания лицом, не обладающим специальными познаниями в области психологии.

Сведения об оказании ППМС-помощи могут быть сообщены специалистом третьим лицам только с письменного согласия родителя (законного представителя), обратившегося за ППМС-помощью.

Предоставление сведений, указанных выше, без согласия лица, обратившегося за оказанием ППМС-помощи, или его законного представителя допускается по письменным запросам:

- органов, ведущих уголовный процесс, в связи с проведением предварительного расследования или судебным разбирательством;

- руководителей органов или учреждений, исполняющих наказание и иные меры уголовной ответственности, для обеспечения личной безопасности и ресоциализации граждан.

Педагоги-психологи обязаны сообщать в правоохранительные органы информацию об оказании ППМС-помощи, если она содержит сведения о

совершенном особо тяжком преступлении либо о готовящемся тяжком, особо тяжком преступлении.

Педагоги-психологи обязаны информировать родителей (законных представителей) несовершеннолетних о психологических проблемах несовершеннолетних, при которых существует вероятность совершения ими суицидальных действий. Предоставление такой информации не является разглашением профессиональной тайны.

2.7. Деятельность по оказанию ППМС-помощи детям может осуществляться в Центре и (или) в образовательных организациях, где они обучаются.

### **3. Права и обязанности детей, получающих помощь в Центре, родителей (законных представителей), педагогов**

3.1. Дети, получающие ППМП-помощь в Центре, имеют право на:

- получение квалифицированной ППМС-помощи;
- защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности;
- охрану жизни и здоровья;
- защиту своих прав и законных интересов;
- конфиденциальность информации.

3.2. Дети, получающие помощь в Центре, обязаны:

- соблюдать требования устава Центра, правил поведения обучающихся;
- добросовестно посещать занятия;
- бережно относиться к имуществу Центра;
- уважать честь и достоинство других детей, получающих помощь в Центре;
- выполнять законные требования работников Центра.

3.3. Центр оказывает консультативную помощь родителям (законным представителям) в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития.

3.4. Родители (законные представители) обучающихся имеют право:

- знакомиться с Уставом Центра, учебно-программной документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление процесса оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
- знакомиться с содержанием, используемыми методами, технологиями процесса оказания ППМС-помощи;
- защищать права и законные интересы детей;
- получать информацию обо всех видах планируемых обследований (психологических, психолого-педагогических) детей, давать согласие на проведение таких обследований или участие в таких обследованиях, отказаться от их проведения или участия в них, получать информацию о результатах проведенных обследований детей;
- присутствовать при обследовании детей психолого-медико-педагогической комиссией, обсуждении результатов обследования и рекомендаций, полученных по результатам обследования, высказывать свое мнение относительно предлагаемых условий для организации обучения и воспитания детей.

3.5. Родители (законные представители) обучающихся обязаны:

- соблюдать требования локальных нормативных актов, которые регламентируют процесс оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, возникновение, приостановление и прекращение отношений между Центром и детьми и (или) их родителями (законными представителями);
- уважать честь и достоинство других детей и работников Центра.

3.6. Все участники образовательных отношений, обратившиеся за психолого-педагогической и социальной помощью, имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- сохранение профессиональной тайны;
- отказ на любой стадии от оказания психолого-педагогической помощи, а также от фото-, видео-, аудиозаписей при оказании психолого - педагогической и социальной помощи;
- получение выписок из документации специалиста об оказании им психолого-педагогической помощи, за исключением случаев оказания психолого-педагогической помощи анонимно;
- иные права, предусмотренные законодательством.

3.7. Специалисты, оказывающие психолого-педагогическую и социальную помощь, имеют право на:

- защиту своих профессиональных прав;
- отказ от оказания психолого-педагогической и социальной помощи в случае, если обращение гражданина за оказанием психолого-педагогической и социальной помощи не обусловлено наличием у него психологических проблем и (или) необходимостью преодоления последствий кризисных ситуаций;
- иные права, предусмотренные законодательством.

3.8. Специалисты, оказывающие психолого-педагогическую и социальную помощь, обязаны:

- квалифицированно выполнять свои должностные обязанности;
- не допускать негуманных и дискриминационных действий при оказании психолого-педагогической и социальной помощи;
- уважать и соблюдать права, свободы и законные интересы граждан при оказании им психолого-педагогической и социальной помощи;
- сохранять профессиональную тайну с учетом требований настоящего порядка;
- соблюдать нормы профессиональной этики, выполнять иные обязанности, возложенные на них актами законодательства.

ЗАЯВЛЕНИЕ  
на оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

Руководителю ГАУ ЦППМиСП

\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы руководителя)

от \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ фамилия, имя, отчество родителя

\_\_\_\_\_ (законного представителя)

\_\_\_\_\_ обучающегося(полностью)

Номер телефона: \_\_\_\_\_

Адрес электронной  
почты (при наличии): \_\_\_\_\_

В соответствии с частью 3 статьи 42 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" прошу оказывать психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь моему ребенку,

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (при наличии) ребенка)

в \_\_\_\_\_ году(учебном году) в части:

- психолого-педагогического консультирования обучающегося;
- коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимся;
- логопедической помощи обучающемуся;
- реализации комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий (при наличии соответствующей лицензии у организации);
- помощи обучающемуся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.

\_\_\_\_\_ (подпись родителя (законного представителя))

\_\_\_\_\_ (дата)

Согласен на оказание экстренной и (или) кризисной психологической помощи (при необходимости).

\_\_\_\_\_  
(подпись родителя (законного  
представителя))

\_\_\_\_\_  
(дата)

Согласен на обработку моих персональных данных и персональных данных моего ребенка, указанных в заявлении.

\_\_\_\_\_  
(подпись родителя (законного  
представителя))

\_\_\_\_\_  
(дата)

СОГЛАСИЕ  
на оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

Руководителю ГАУ ЦППМиСП

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы руководителя )

от \_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество родителя

\_\_\_\_\_  
(законного представителя)

\_\_\_\_\_  
обучающегося(полностью)

Номер телефона: \_\_\_\_\_

Адрес электронной  
почты (при наличии): \_\_\_\_\_

В соответствии с частью 3 статьи 42 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" выражаю согласие на оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи моему ребенку,

в \_\_\_\_\_ году (учебном году) в части:

- психолого-педагогического консультирования обучающегося;
- коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимся;
- логопедической помощи обучающемуся;
- реализации комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий (при наличии соответствующей лицензии у организации);
- помощи обучающемуся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.

\_\_\_\_\_  
(подпись родителя (законного  
представителя)

\_\_\_\_\_  
(дата)

Согласен на оказание экстренной и (или) кризисной психологической помощи (при необходимости).

\_\_\_\_\_  
(подпись родителя (законного  
представителя))

\_\_\_\_\_  
(дата)

Согласен на обработку моих персональных данных и персональных данных моего ребенка, указанных в заявлении.

\_\_\_\_\_  
(подпись родителя (законного  
представителя))

\_\_\_\_\_  
(дата)